mashreq المشرق NEO

Frequently Asked Questions (FAQS)

Powerplay Your Prediction Contest

1. What is the 'Powerplay Your Prediction' campaign all about?

During this cricket season, Mashreq is giving away big prizes to NEO customers who login to the Mashreq Mobile app and enroll to the campaign. Customers need to accumulate entries and predict the outcome of each match. Based on correct predictions, customers get to win milestone and leaderboard prizes.

2. What is the duration of the campaign?

The campaign is valid from 15th March 2025 – 10th March, 2025.

3. How can I take part in the campaign?

NEO Customers need to login to Mashreq Mobile application during the campaign period and enroll into the campaign to participate. Post this, customers need to start accumulating entries to make predictions.

4. What's a Username? Why is it appearing in the campaign page on my app?

A username is generated with the following combination –

<Your Name Initials>+<Random 4-digit number>

The username is required to track yourself on the leaderboard.

5. How can I make predictions?

Once enrolled, customers need to make NEO debit card transactions and/or Quick Remit/ International remittance transactions via Mashreq Mobile or Mashreq Web to earn entries.

Entries Criteria	Amount (AED)
Amount to be remitted via Quick Remit or International Remittance during Campaign Period to earn 1 entry	AED 500
Amount to be spent via Mashreq NEO Debit Card during Campaign Period to earn 1 entry	AED 250

Please note that local money transfers will not be eligible to earn entries.

Entries will be accumulated during the period. For eg:

a) Customer A makes debit card transactions of AED 300, AED 350 and AED 125 across 3 days. So customer has done a total of AED 775 worth of debit cards pends. They will get 3 entries for the same.

b) Customer B does Quick Remit/ International Remittance transactions of AED 2,300 and AED 750 across 2 days. So customer has done a total of AED 3,050 of remittance spends. They will get 6 entries for the same.

Please note that it may take between 24-48 hours for entries to reflect on the app after the transaction is done.

6. How many entries are required to make a prediction?

Customer can use 1 entry to make 1 prediction across the duration of the tournament. You can only predict once per match.

7. What happens when my prediction is correct?

Customers who make correct predictions get 2 runs. Customers who make wrong predictions or those who have skipped predicting for a particular match get 0 runs.

8. What can I get with the runs that I earn?

Over the course of the tournament, customer will need to accumulate runs by making successful predictions.

Assured prizes await customers who reach run milestones.

Milestone Prizes	
Runs **(each correct prediction = 2 runs)**	**Prize**
16 runs	AED 25 Amazon.ae gift card
20 runs	AED 50 Amazon.ae gift card
24 runs	AED 250 Amazon.ae gift card

In addition, 10 customers who accumulate maximum runs during the period of the campaign get to win Leaderboard prizes.

Leaderboard Prizes		
Rank (based on highest accumulated runs post campaign period)	**Prize**	**Total Winners**
1	AED 10,000	1
2-3	AED 5,000	2
4- 13	AED 1,000	10
14-25	AED 500	12
26-50	AED 200	25

9. If I am on the leaderboard at the end of the tournament, will I get my milestone prize as well?

Yes, both Leaderboard & Milestone prizes are assured i.e. whoever achieves the same will receive the prize. For Eg:

If Customer C has earned a total of 86 runs and is ranked 3rd in the leaderboard, they will win AED 5,000 (Leaderboard prize) + AED 250 Amazon voucher.

10. What happens if multiple customers are tied on the number of runs?

This will be of no significance for the Milestone prizes. However, for the Leaderboard prizes, if multiple customers end up on the same number of points, then priority will be based on enrolment time of the customer i.e. customers who enrolled earlier to the campaign will be ranked higher.

11. Can I change a match prediction afterwards?

Unfortunately, no. Once a prediction has been confirmed by the customer, it cannot be modified/ updated.

12. What happens if there is 'No Result' for a particular match?

The contest is to predict the outcome of each match and hence we have 3 outcomes available for each match –

a) Team A wins
b) Team B wins
c) No Result

Hence, if customer is predicting 'No Result' for a particular match and the match outcome is indeed 'No Result', they will earn 2 runs. If they choose any other outcome, they will earn 0 runs.

13. How can I view my progress during the campaign period?

Customers will be able to track their entire progress (entries, runs, milestone tracker, leaderboard, upcoming matches, prediction history) via the Mashreq Mobile app.

In addition, customers will need to login to the Mashreq Mobile app to make match predictions.

14. What happens after I make a prediction? When do I know the outcome?

Daily match results will be updated the next day and customers can expect their runs, milestone tracker, leaderboard etc. to get refreshed once the results are updated.

15. How can I increase my chances of winning?

You can get more entries to make predictions when you spend on your Mashreq debit card and/or when you complete an international remittance on Mashreq mobile app or Mashreq web. Every AED 500 spent on Quick Remit/ international remittance will earn you 1 entry. Also, every AED 250 spent on debit card will earn you 1 entry.

16. Is there an upper limit to the number of entries I can get?

Yes, the maximum number of entries for the campaign will be 15 as the total number of matches in the tournament is 15 and a customer can use only 1 entry per match.

17. If I win, how will I be notified, and how can I collect the prize?

All prize winners will be declared and contacted electronically by 15th April 2025. Amazon vouchers will be sent via sms to customer's registered mobile number with Mashreq and cashback prizes will be credited to customer's Mashreq NEO account within the same time frame.

mashreq المشرق
NEO

مسابقة "توقع نتائج المباريات واربح"

1. ما هي حملة "توقع نتائج المباريات واربح"؟

يقدم المشرق أثناء موسم الكريكت الحالي جوائز كبيرة لعملاء المشرق نيو الذين يقومون بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل والاشتراك في الحملة الترويجية. ويجب على العملاء تجميع فرص الاشتراك وتوقع نتيجة كل مباراة. وبناءً على التوقعات الصحيحة سيربح العملاء جوائز تحقيق الأهداف وجوائز المشاركين المتصدرين.

2. ما هي مدة الحملة الترويجية؟

تسري الحملة الترويجية من 15 فبراير 2025 إلى 10 مارس 2025.

3. كيف يمكنني المشاركة في الحملة الترويجية؟

للمشاركة، يجب على عملاء نيو تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل خلال فترة الحملة الترويجية والاشتراك في الحملة الترويجية، وبعد ذلك يحتاج العملاء للبدء في تجميع فرص الاشتراك ليتمكنوا من القيام بالتوقعات.

4. ما هو اسم المستخدم؟ ولماذا يظهر في صفحة الحملة الترويجية على التطبيق لدي؟

يتم إنشاء اسم المستخدم وفقاً لما يلي:

<الأحرف الأولى من اسمك>+<رقم عشوائي مكون من أربعة أعداد>

إن اسم المستخدم مطلوب لتتبع ترتيبك على قائمة المشاركين المتصدرين.

5. كيف يمكنني القيام بالتوقعات؟

حالما يتم الاشتراك في الحملة الترويجية، يجب على العميل إجراء المعاملات باستخدام بطاقة الخصم من المشرق نيو و/ أو معاملات التحويل السريع (كويك ريميت)/ التحويل الدولي من خلال المشرق موبايل أو الصفحة الإلكترونية للمشرق للحصول على فرص الاشتراك.

معايير فرص الاشتراك	المبلغ (بالدرهم)
المبلغ الذي يجب تحويله من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) أو التحويلات الدولية خلال فترة الحملة للحصول على فرصة اشتراك واحدة	500 درهم
المبلغ الذي يجب إنفاقه باستخدام بطاقة الخصم من المشرق نيو خلال فترة الحملة للحصول على فرصة اشتراك واحدة	250 درهماً

يرجى العلم أن التحويلات المحلية للأموال لن تكون مؤهلة لكسب فرص الاشتراك.

يتم تجميع فرص الاشتراك خلال الفترة. على سبيل المثال:

أ) يقوم العميل (أ) بإجراء معاملات باستخدام بطاقة الخصم بقيمة 300 درهم و350 درهماً و125

درهماً خلال 3 أيام. وهكذا يكون العميل قد أنفق مبلغ إجمالي بقيمة 775 درهماً ببطاقة الخصم. وبناءً عليه فإنه سيحصل على 3 فرص اشتراك عن هذه المعاملات.

ب) يقوم العميل (ب) بإجراء معاملتي تحويل سريع (كويك ريميت) / تحويل دولي بقيمة 2,300 درهم و750 درهماً خلال يومين. وهكذا يكون العميل قد أجرى تحويلات بقيمة إجمالية 3,050 درهماً. وبناءً عليه فإنه سيحصل على 6 فرص اشتراك عن المعاملتين.

علماً أن فرص الاشتراك قد تستغرق ما بين 24-48 ساعة لتظهر في التطبيق بعد إجراء المعاملة.

6. ما هو عدد فرص الاشتراك المطلوبة ليتمكن العميل من القيام بالتوقعات؟

يمكن للعميل استخدام فرصة اشتراك واحدة لتقديم توقع واحد خلال فترة البطولة. يمكنك القيام بتوقع النتيجة مرة واحدة فقط عن كل مباراة.

7. ماذا يحدث في حال كانت توقعاتي صحيحة؟

يحصل العملاء الذي يقومون بتوقعات صحيحة على نقطتين، أما العملاء الذين يقدمون توقعات خاطئة أو الذين لا يقومون بالتوقعات لمباراة معينة فإنهم لا يحصلون على أي نقاط.

8. ما الذي يمكنني الحصول عليه بالنقاط التي كسبتها؟

يجب على العميل تجميع النقاط من خلال تقديم توقعات صحيحة خلال فترة البطولة.

جوائز مضمونة بانتظار العملاء الذي يحققون نقاط الأهداف.

جوائز تحقيق الأهداف	
النقاط (كل توقع صحيح = نقطتين)	**الجائزة**
16 نقطة	بطاقة هدايا من Amazon.ae بقيمة 25 درهماً
20 نقطة	بطاقة هدايا من Amazon.ae بقيمة 50 درهماً
24 نقطة	بطاقة هدايا من Amazon.ae بقيمة 250 درهماً

بالإضافة إلى ذلك، سيحصل أفضل عشرة عملاء يقومون بتجميع أكبر عدد من النقاط خلال فترة الحملة الترويجية على جوائز المشاركين المتصدرين.

جوائز المشاركين المتصدرين

الترتيب (حسب أعلى النقاط المجمعة بعد انتهاء فترة الحملة الترويجية)	الجائزة	إجمالي عدد الفائزين
1	AED 10,000	1
3-2	AED 5,000	2
13-4	AED 1,000	10
25-14	AED 500	12
50-26	AED 200	25

9. إذا كنت على قائمة المشاركين المتصدرين في نهاية البطولة، فهل سأحصل أيضاً على جائزة تحقيق الأهداف الخاصة بي؟

نعم، فكل من جوائز المشاركين المتصدرين وجوائز تحقيق الأهداف مضمونة، أي سيحصل أي عميل يحقق ذلك على الجائزة. على سبيل المثال:

إذا قام العميل (ج) بكسب إجمالي 86 نقطة وحصل على المركز الثالث في قائمة المشاركين المتصدرين، فسيربح 5,000 درهم (جائزة المشاركين المتصدرين) + بطاقة الهدايا من Amazon.ae بقيمة 250 درهم

10. ماذا يحصل عند تعادل عدة عملاء بعدد النقاط؟

لن يشكل ذلك فارقاً في جوائز تحقيق الأهداف. ولكن بالنسبة لجوائز المشاركين المتصدرين، في حال حصول عدة عملاء على نفس عدد النقاط في نهاية البطولة، فإن الأولوية ستعتمد على وقت تسجيل العميل في الحملة الترويجية، أي أن العملاء الذين قاموا بالانضمام إلى الحملة مبكراً سيحصلون على ترتيب أعلى في القائمة.

11. هل يمكنني تغيير توقعاتي للمباراة لاحقاً؟

مع الأسف، لا يمكنك ذلك. حيث لا يمكن تعديل/ تحديث توقعات المباراة بعد تأكيدها من قبل العميل.

12. ماذا يحدث عندما "لا توجد نتيجة" في مباراة معينة؟

تعتمد المسابقة على توقع نتيجة كل مباراة، وبالتالي يكون لدينا 3 نتائج متاحة لكل مباراة -

(أ) فوز الفريق

(ب) فوز الفريق

ج) لا توجد نتيجة

وهكذا، إذا توقع العميل أنه "لا توجد نتيجة" لمباراة معينة وانتهت المباراة بالفعل دون نتيجة، فسيحصل على نقطتين. وفي حالة اختيار العميل لأي نتيجة أُخرى فلن يحصل على أي نقاط.

13. كيف يمكنني الاطلاع على التقدم الذي أحرزته خلال فترة الحملة الترويجية؟

سيتمكن العملاء من تتبع التقدم الذي يحرزونه بالكامل (فرص الاشتراك والنقاط وقائمة تحقيق الأهداف وقائمة المشاركين المتصدرين والمباريات القادمة وسجل التوقعات) من خلال تطبيق المشرق موبايل.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على العملاء تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل للقيام بتوقع نتائج المباريات.

14. ماذا يحدث بعد القيام بتوقعاتي؟ وكيف سأعرف النتيجة؟

سيتم تحديث نتائج مباريات اليوم في اليوم التالي ويمكن للعملاء انتظار تحديث النقاط الخاصة بهم وقائمة تحقيق الأهداف وقائمة المشاركين المتصدرين وغيرها حالما يتم تحديث نتائج المباريات.

15. كيف يمكنني زيادة فرصي في الفوز؟

يمكنك أن تحصل على المزيد من فرص الاشتراك لتقديم التوقعات عندما تقوم بالإنفاق باستخدام بطاقة الخصم من المشرق و/ أو عندما تقوم بإجراء تحويل دولي عبر تطبيق المشرق موبايل أو الموقع الإلكتروني للمشرق. علماً أن كل معاملة إنفاق بقيمة 500 درهم من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) التحويل الدولي ستمنحك فرصة اشتراك واحدة. كما ستمنحك كل معاملة إنفاق بقيمة 250 درهماً باستخدام بطاقة الخصم فرصة اشتراك واحدة.

16. هل يوجد حد أقصى لعدد فرص الاشتراك التي يمكنني الحصول عليها؟

نعم، إن الحد الأقصى لفرص الاشتراك في الحملة الترويجية هو 15 فرصة، حيث أن إجمالي عدد المباريات في البطولة هو 15 مباراة ويمكن للعميل استخدام فرصة اشتراك واحدة فقط لكل مباراة.

17. في حال كنت أحد الفائزين، فكيف سيتم إعلامي بذلك وكيف يمكنني الحصول على الجائزة؟

يتم الإعلان عن جميع الفائزين بالجوائز والتواصل معهم إلكترونياً بحلول 15 أبريل 2025. وسيتم إرسال قسائم أمازون عبر رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك للعميل المسجل لدى المشرق وسيتم إضافة جوائز الاسترداد النقدي إلى حساب المشرق نيو الخاص بالعميل خلال نفس ال