

**Powerplay your Prediction**  
**Frequently asked questions**

**1. What is the 'Powerplay your Prediction' campaign all about?**

During this cricket season, Mashreq is giving away big prizes to NEO customers who login to the Mashreq Mobile app and enroll to the campaign. Customers need to accumulate entries and predict the outcome of each match. Based on correct predictions, customers get to win milestone and leaderboard prizes.

**2. What is the duration of the campaign?**

The campaign is valid from 1<sup>st</sup> September 2025 – 28<sup>th</sup> September 2025.

**3. How can I take part in the campaign?**

NEO Customers need to login to Mashreq Mobile application during the campaign period and enrol into the campaign to participate. Post this, customers need to start accumulating entries to make predictions.

**4. What's a Username? Why is it appearing in the campaign page on my app?**

A username is generated with the following combination –

<Your Name Initials>+<Random 4-digit number>

The username is required to track yourself on the leaderboard.

**5. How can I make predictions?**

Once enrolled, customers need to make NEO debit card transactions and/or Quick Remit/ International remittance transactions via Mashreq Mobile or Mashreq Web to earn entries.

Entries Criteria	Amount (AED)
Amount to be remitted via Quick Remit or International Remittance during Campaign Period to earn 1 entry	AED 250

Amount to be spent via Mashreq NEO Debit Card during Campaign Period to earn 1 entry	AED 500
--	---------

Entries will be accumulated during the period. For eg:

- Customer A makes Debit card transactions of AED 300, AED 350 and AED 125 across 3 days. So, customer has done a total of AED 775 worth of DC spends. The customer will get 1 entry for the same.
- Customer B does Quick remit transactions of AED 300 and AED 750 across 2 days. So, customer has done a total of AED 1,050 of International Remittance and will get 4 entries for the same.

Please note that it may take between 24-48 hours for entries to reflect on the app after the transaction is done.

#### 6. How many entries are required to make a prediction?

Customer can use 1 entry to make 1 prediction across the duration of the tournament. You can only predict once per match.

#### 7. What happens when my prediction is correct?

Customers who make correct predictions get 2 runs. Customers who make wrong predictions or those who have skipped predicting for a particular match get 0 runs.

#### 8. What can I get with the runs that I earn?

Over the course of the tournament, customer will need to accumulate runs by making successful predictions.

The below prizes await customers who reach run milestones.

MILESTONE PRIZES		
Runs (each correct prediction = 2 runs)	Prize	Number of winners
20 runs	AED 25 Amazon.ae gift card	2000

28 runs	AED 50 Amazon.ae gift card	1000
32 runs	AED 100 Amazon.ae gift card	275
36 runs	AED 250 Amazon.ae gift card	50
38 runs	AED 10,000 cash prize	1

### 9. What happens if multiple customers are tied on the number of runs?

The total number of winners for each prize is as per the table above and will be awarded to the first set of eligible winners as per the enrolment date and time, and the total number of winners for that prize. If there are multiple customers tied for a prize, priority will be given to customers who have enrolled earlier.

### 10. Can I change a match prediction afterwards?

No. Once a prediction has been confirmed by the customer, it cannot be modified/ updated.

### 11. What happens if there is 'No Result' for a particular match?

The contest is to predict the outcome of each match and hence we have 3 outcomes available for each match –

- a) Team A wins
- b) Team B wins
- c) No Result

Hence, if customer is predicting 'No Result' for a particular match and the match outcome is indeed 'No Result', they will earn 2 runs. If they choose any other outcome, they will earn 0 runs.

### 12. How can I view my progress during the campaign period?

Customers will be able to track their entire progress (entries, runs, milestone tracker, leaderboard, upcoming matches, prediction history) via the Mashreq Mobile app.

In addition, customers will need to login to the Mashreq Mobile app to make match predictions.

**13. What happens after I make a prediction? When do I know the outcome?**

Daily match results will be updated the next day, and customers can expect their runs, milestone tracker etc. to get refreshed once the results are updated.

**14. How can I increase my chances of winning?**

You can get more entries to make predictions when you spend on your Mashreq debit card and/or when you complete an international remittance on Mashreq mobile app or Mashreq web.

**15. Is there an upper limit to the number of entries I can get?**

Yes, the maximum number of entries for the campaign will be 19 as the total number of matches in the tournament is 19 and a customer can use only 1 entry per match.

**16. If I win, how will I be notified, and how can I collect the prize?**

All prize winners will be declared and contacted electronically by 31<sup>st</sup> October 2025. Amazon vouchers will be emailed to customer's registered email ID with Mashreq and cashback prizes will be credited to customer's Mashreq NEO account within the same time frame.

## العرض الترويجي "توقع نتائج المباريات واربح"

### الأسئلة الشائعة

#### 1. ما هي الحملة الترويجية "توقع نتائج المباريات واربح"؟

خلال موسم الكريكت الحالي، سيمنح المشرق جوائز قيمة لعملاء المشرق نيو الذين يسجلون الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل ويشاركون في الحملة. ويجب على العملاء جمع فرص المشاركة وتقديم توقعاتهم لنتائج كل مباراة. واعتماداً على التوقعات الصحيحة، سوف يحصل العملاء على جوائز الإنجازات المرطية وجوائز قائمة المتصدرين.

#### 2. ما هي مدة الحملة؟

تستمر الحملة من 1 سبتمبر 2025 إلى 28 سبتمبر 2025.

#### 3. كيف يمكنني المشاركة في الحملة الترويجية؟

يحب على عملاء المشرق نيو تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل خلال فترة الحملة والتسجيل في الحملة للمشاركة. ومن ثم يقوم العملاء بتجميع فرص المشاركة لتقديم التوقعات.

#### 4. ما هو اسم المستخدم؟ ولماذا يظهر في صفحة الحملة على التطبيق الخاص بي؟

يتم إنشاء اسم المستخدم من خلال التنسيق التالي:

<الأحرف الأولى من اسمك> + <رقم عشوائي مكون من 4 أرقام> ويعتبر اسم المستخدم ضرورياً لمتابعة ترتيبك على قائمة المتصدرين.

#### 5. كيف يمكنني تقديم التوقعات؟

حالما يتم التسجيل، يجب على العملاء إجراء معاملات بطاقة الخصم من المشرق نيو و/ أو معاملات التحويل السريع (كويك ريميت) / الحوالات الدولية عبر تطبيق المشرق موبايل أو موقع المشرق ويب للفوز بفرص المشاركة.

المبلغ (بالدرهم)	معايير فرص المشاركة
250 درهماً	المبلغ الذي سيتم تحويله من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) أو التحويل الدولي خلال فترة العرض الترويجي للحصول على فرصة مشاركة واحدة.
500 درهماً	المبلغ الذي سيتم إنفاقه من خلال بطاقة الخصم من المشرق نيو خلال فترة العرض الترويجي للحصول على فرصة مشاركة واحدة.

ويتم تجميع فرص المشاركة خلال الفترة. على سبيل المثال:

(أ) يقوم العميل (أ) بإجراء معاملات على بطاقة الخصم بقيمة 300 درهماً و350 درهماً و125 درهماً على مدار 3 أيام. وعليه، فقد قام العميل بإجمالي إنفاق بقيمة 775 درهماً. وسيحصل العميل على فرصة مشاركة واحدة في مقابل ذلك.

(ب) يقوم العميل (ب) بإجراء معاملات التحويل السريع (كويك ريميت) بقيمة 300 درهماً و750 درهماً خلال يومين. وعليه، فقد قام العميل بإجراء إجمالي حوالات دولية بقيمة 1,050 درهماً وسيحصل على 4 فرص مشاركة في مقابل ذلك.

يرجى الملاحظة أن الأمر قد يستغرق ما بين 24-48 ساعة لظهور فرص المشاركة في التطبيق بعد الانتهاء من المعاملة.

#### 6. ما هو عدد فرص المشاركة المطلوبة لتقديم التوقعات؟

يمكن للعميل استخدام فرصة مشاركة واحدة لإجراء توقع واحد خلال مدة البطولة. حيث يمكنك تقديم توقع لمرة واحدة فقط في المباراة الواحدة.

#### 7. ما الذي يحصل في حال كانت توقعاتي صحيحة؟

سوف يحصل العملاء الذين يقدمون توقعات صحيحة على نقطتين. أما العملاء الذين يقدمون توقعات خاطئة أو أولئك الذين فاتهم تقديم توقعات في مباراة معينة فلن يحصلوا على أي نقطة.

#### 8. ما الذي يمكنني الحصول عليه من خلال النقاط التي ربحتها؟

يجب على العميل على مدار البطولة، تجميع فرص المشاركة من خلال تقديم توقعات ناجحة.

ويتم منح الجوائز التالية إلى العملاء الذين يحققون نقاط الإنجازات المرطية.

جوائز الإنجازات المرطية		
عدد الفائزين	الجائزة	النقاط
		كل توقع صحيح = 2 نقطة
2000	بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة 25 درهماً	20 نقطة
1000	بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة 50 درهماً	28 نقطة
275	بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة 100 درهماً	32 نقطة
50	بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة 250 درهماً	36 نقطة
1	جائزة نقدية بقيمة 10,000 درهماً	38 نقطة

#### 9. ما الذي سيحصل في حال تعادل مجموعة من العملاء بعدد النقاط المكتسبة؟

يتم تحديد العدد الإجمالي للفائزين لكل جائزة وفقاً للجدول أعلاه ويتم منحها للمجموعة الأولى من الفائزين المؤهلين وفقاً لتاريخ ووقت التسجيل، والعدد الإجمالي المحدد للفائزين بهذه الجائزة. وفي حال وجود العديد من العملاء المؤهلين للحصول على نفس الجائزة، فعندها تمنح الأولوية للعملاء الذين قاموا بالتسجيل أولاً.

### 10. هل يمكنني تغيير توقعي للمباراة بعد ذلك؟

حالما يتم تأكيد التوقعات من قبل العميل، فلا يمكن القيام بتعديلها / تحديثها.

### 11. ما الذي سيحصل في حال عدم وجود فاز لمباراة معينة؟

تدور المسابقة حول توقع نتيجة كل مباراة وبالتالي سيكون لدينا 3 نتائج متاحة في كل مباراة:

(أ) الفريق (أ) يفوز

(ب) الفريق (ب) يفوز

(ج) لا يوجد فائز

وبالتالي، في حال كان توقع العميل "عدم وجود فائز" لمباراة معينة وكانت نتائج المباراة بالفعل هي عدم وجود فائز، فعندها سوف يحصل العميل على نقطتين. وفي حال اختار أي نتيجة أخرى، فلن يحصل على أي نقطة.

### 12. كيف يمكنني عرض تقديمي خلال فترة الحملة الترويجية؟

يمكن للعملاء متابعة تقدمهم بالكامل (فرص المشاركة والنقاط ومتابعة الجوائز المرطية وقائمة المتصدرين والمباريات القادمة وسجل التوقعات) من خلال تطبيق المشرق موبايل.

وبالإضافة إلى ذلك، يجب على العملاء تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل لإجراء التوقعات حول المباراة.

### 13. ما الذي سيحصل بعد قيامي بتقديم توقع؟ ومتى سأعرف النتيجة؟

سيتم تحديث نتائج المباريات اليومية في اليوم التالي، ويمكن للعملاء توقع النقاط الخاصة بهم ومتابعة الجوائز المرطية وغير ذلك. للحصول على تحديث طالما يتم تحديث النتائج.

### 14. كيف يمكنني زيادة فرصي بالفوز؟

يمكنك الحصول على المزيد من فرص المشاركة لتقديم توقعات عند إنفاقك باستخدام بطاقة الخصم من المشرق و/أو عند إجراء حوالة دولية من خلال تطبيق المشرق موبايل أو المشرق ويب.

### 15. هل يوجد حد أعلى لعدد فرص المشاركة التي يمكنني الحصول عليها؟

نعم، يكون الحد الأقصى لعدد فرص المشاركة في الحملة هو 19 حيث أن إجمالي عدد المباريات في البطولة هو 19 ويمكن للعميل استخدام فرصة مشاركة واحدة فقط لكل مباراة.

### 16. في حال فزت بجائزة، كيف سيتم إشعاري وكيف يمكنني استلام الجائزة؟

يتم الإعلان عن أسماء جميع الفائزين بالجوائز والاتصال بهم إلكترونياً بحلول 31 أكتوبر 2025. ويتم إرسال قسائم أمازون من خلال البريد الإلكتروني إلى معرف البريد الإلكتروني المسجل للعميل لدى المشرق كما تتم إضافة جوائز الاسترداد النقدي إلى حساب العميل المسجل لدى المشرق نيو ضمن نفس الإطار الزمني.