

'Score a century' promotion

Promotion details:

First 100 customers who perform an international remittance of at least AED 2,000 using Mashreq Mobile App during the below hours, will win AED 100 cashback every day during the 7 days of 30th Oct – 5th Nov 2023 (hereinafter referred to as the “**Promotion**”)

Terms and Conditions of the Promotion

- “**Promotion Period**” shall mean the period from October 30th, 2023 to November 5th, 2023.
- This Promotion will be valid for the selected retail banking customers holding current/savings account with Mashreq Neo (“**Customers**”).
- First 100 Customers who perform an international remittance of at least AED 2,000 using Mashreq Mobile App during the below hours, will win AED 100 cashback.*

Eligible hours	Winners*	Prize
30 th Oct 2023, 10.00 AM – 11:59 PM	First 100 remitters	AED 100 cashback
31 st Oct 2023, 10.00 AM – 11:59 PM	First 100 remitters	AED 100 cashback
01 st Nov 2023, 10.00 AM – 11:59 PM	First 100 remitters	AED 100 cashback
02 nd Nov 2023, 10.00 AM – 11:59 PM	First 100 remitters	AED 100 cashback
03 rd Nov 2023, 10.00 AM – 11:59 PM	First 100 remitters	AED 100 cashback
04 th Nov 2023, 10.00 AM – 11:59 PM	First 100 remitters	AED 100 cashback
05 th Nov 2023, 10.00 AM – 11:59 PM	First 100 remitters	AED 100 cashback

*Minimum amount of transaction to be eligible for this Promotions is AED 2,000 during the above hours

- Customer will receive the AED 100 cashback credited to the Current / Savings Accounts on or before 31st December 2023.
- One Customer can win a maximum of AED 100 cashback during a day. One Customer can win a maximum cashback of AED 200 during the Promotion Period.
- Winners will receive the notification on registered mobile ID or email address by 31st December 2023.
- In case of a tie in the timing of remittance transaction, Customer with higher remittance will be the winner.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these Terms and Conditions at any time without any prior notification to the Customer.
- The Customer is fully entitled to provide his consent on Mashreq Mobile App or on recorded telephone line for the purpose of publishing his name in the list of winners on Mashreq website. Upon receipt of the consent from the Customer and to ensure transparency and integrity of the draw

process, the Bank has the right to advertise the winners' names, prize details and nationalities as and when required, at its discretion.

- j) This Promotion is not in conjunction with any other promotion held by the Bank or any of its subsidiaries.
- k) The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.
- l) Bank staff shall not be eligible for this Promotion.
- m) These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.
- n) In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- o) The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- p) A Customer may not assign or transfer any or all of their rights or obligations under the Promotion and/or these terms and conditions.
- q) These terms and conditions shall remain subject to the applicable regulatory requirements and the Bank's Anti Money Laundering and/or Sanctions policy.

الحملة الترويجية "سجل مائة واحتفل"

تفاصيل العرض الترويجي:

يحظى أول 100 عميل يقومون بإجراء تحويلات دولية بحد أدنى 2,000 درهم من خلال تطبيق المشرق على الموبايل خلال الساعات المحددة أدناه، بفرصة للفوز يومياً باسترداد نقدي بقيمة 100 درهم خلال الأيام السبعة (7) الممتدة من 30 أكتوبر ولغاية 5 نوفمبر 2023 (والتي يشار إليها فيما يلي بـ "العرض الترويجي").

شروط وأحكام العرض الترويجي

- تعني فترة "العرض الترويجي" الفترة من 30 أكتوبر 2023 لغاية 5 نوفمبر 2023.
- يسري هذا العرض الترويجي على عملاء الخدمات المصرفية للأفراد المختارين والذين يملكون حسابات جارية / ادخار لدى المشرق نيو ("العملاء").
- سيحصل أول 100 عميل يقومون بإجراء حوالة دولية بمبلغ لا يقل عن 2,000 درهم إماراتي باستخدام تطبيق المشرق موبايل خلال الساعات الواردة فيما يلي، باسترداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي.*

الساعات المؤهلة	الفائزون*	الجائزة
30 أكتوبر 2023، 10 ص - 11:59 م	أول 100 عميل يقومون بالتحويل	استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي
31 أكتوبر 2023، 10 ص - 11:59 م	أول 100 عميل يقومون بالتحويل	استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي
1 نوفمبر 2023، 10 ص - 11:59 م	أول 100 عميل يقومون بالتحويل	استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي
2 نوفمبر 2023، 10 ص - 11:59 م	أول 100 عميل يقومون بالتحويل	استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي
3 نوفمبر 2023، 10 ص - 11:59 م	أول 100 عميل يقومون بالتحويل	استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي
4 نوفمبر 2023، 10 ص - 11:59 م	أول 100 عميل يقومون بالتحويل	استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي
5 نوفمبر 2023، 10 ص - 11:59 م	أول 100 عميل يقومون بالتحويل	استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي

- * لغاية التأهل و الاستفادة من هذا العرض الترويجي ، يشترط أن يكون الحد الأدنى لمبلغ المعاملة هو 2,000 درهم إماراتي وذلك خلال الساعات المذكورة أعلاه.
- سيحصل العميل على استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم إماراتي في الحسابات الجارية / حسابات الادخار بتاريخ أو قبل 31 ديسمبر 2023.
 - يمكن للعميل واحد أن يحصل على استرداد نقدي بمبلغ 100 درهم كحد أقصى أثناء اليوم، ويمكن للعميل واحد الفوز باسترداد نقدي بحد أقصى يصل إلى 200 درهم إماراتي أثناء فترة العرض الترويجي.
 - يستلم الفائزون إشعاراً على معرف الهاتف الجوال المسجل، أو على عنوان البريد الإلكتروني بطول 31 ديسمبر 2023.
 - في حال حدوث تعادل في توقيت معاملة التحويل، فعندها يعتبر العميل الذي قام بالتحويلات الأعلى بأنه الفائز.
 - يحتفظ البنك بالحق، حسب تقديره المطلق، في تعديل و/ أو استكمال و/ أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل.
 - يملك العميل الحق الكامل في تقديم موافقته على تطبيق المشرق للجوال، أو على خط الهاتف المسجل بغرض نشر اسمه ضمن قائمة الفائزين على الموقع الإلكتروني للمشرق. وعند استلام الموافقة من العميل ومن أجل ضمان

شفافية ونزاهة عملية السحب، فإن البنك يمتلك الحق في الإعلان عن أسماء الفائزين، وتفصيل الجائزة، والجنسيات حسبما يكون ضرورياً، وفقاً لتقديره المطلق.

ي) لن يترافق هذا العرض الترويجي مع أي من العروض الترويجية الأخرى التي يقدمها البنك أو أي من شركاته التابعة.
ك) لا يعرض البنك أو يقدم أي ضمانات، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بهذا العرض الترويجي، حيث أنه يتنصل بموجبه من أي وكافة الضمانات سواء الصريحة أو الضمنية بما يتعلق به.

ل) لا يحق لموظفي البنك المشاركة في هذا العرض الترويجي
م) تحكم هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي. حيث تتم إطالة أي نزاع ينشأ بموجب هذا العرض الترويجي وبما يتعلق به إلى محاكم دبي.

ن) لن يتحمل البنك بأي حال كان، أو أي من شركاته التابعة، أو أي من مسؤوليه، أو مديره، أو موظفيه، أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام عن أي خسارة، أو ضرر، أو مطايف تنشأ عن هذا العرض الترويجي أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.

س) لا يعتبر للبنك مخرلاً بالتزاماته أو أن يتحمل أي مسؤولية للقيام بهذا العرض الترويجي في حال وقوع أي من حالات الظروف القاهرة. ولصالح أغراض هذه الشروط والأحكام، فإن "حالة القوة القاهرة" تعني أي وكافة الظروف الخارجة عن الإدارة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر، والمخاوف الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية، والعصيان / الاضطرابات المدنية، والحروب، والتصرفات واللوائح الخاصة بأي من الحكومات أو السلطات في أي صلاحية قضائية. وفي مثل هذه الظروف، يعتبر أنه قد تم الوفاء بالتزامات البنك تجاه العميل بشكل تلقائي بدون الحاجة إلى تقديم إشعار بذلك الخصوص.

ع) لا يجوز للعميل التنازل عن أو تحويل أي أو كل الحقوق أو الالتزامات المقررة له بموجب هذا العرض الترويجي و/أو هذه الشروط والأحكام.

ف) تظل هذه الشروط والأحكام خاضعة للمتطلبات التنظيمية السارية وسياسة مكافحة غسل الأموال و/أو العقوبات الخاصة بالبنك.