

برنامج رشح واربح

التعاريف

1. إن الإشارة إلى "العميل / العملاء" تعني حامل البطاقة الائتمانية من المشرق / المشرق الإسلامي الحالية والنشطة.
2. إن الإشارة إلى "الشخص المرشح / المُحال" تعني أحد الأشخاص ضمن دائرة معارف العميل والذي قام العميل بترشيحه للتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية من البنك.
3. إن الإشارة إلى "عملية الترشيح الناجحة" تعني الشخص الذي تقدم بطلب للحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق وحصل بنجاح على بطاقة ائتمانية فعلية بعد إنهاء كافة الإجراءات الشكلية من قبل البنك.
4. إن الإشارة إلى "مكافأة الترشيح" تعني المكافأة التي سيحصل عليها العميل عندما يقوم الشخص المرشح / المحال من قبله باستلام البطاقة الائتمانية الخاصة به من المشرق.
5. إن الإشارة إلى "إجمالي مكافأة الترشيح" تعني إجمالي المكافأة التراكمية التي سيحصل عليها العميل عندما يقوم الشخص المرشح / المحال من قبله بالحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق.
6. إن الإشارة إلى "فترة الترشيح" تعني المدة التي يجب خلالها على الشخص المرشح / المحال أن يتقدم بطلب للحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق، ليكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح. وهي بالنسبة للبرنامج فيما يلي ستكون 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الترشيح.
7. إن الإشارة إلى "انتهاء صلاحية الترشيح" تعني انتهاء فترة الترشيح. وبعد تلك الفترة لن يحصل العميل على أي مكافأة ترشيح حتى في حال قام الشخص المرشح / المُحال من قبله بتقديم طلب للحصول على بطاقة ائتمانية بنجاح.

8. إن الإشارات إلى "بطاقة المشرق / البنك الائتمانية، تعني البطاقة الائتمانية من المشرق / المشرق الإسلامي.
9. إن الإشارات إلى "الموقع الإلكتروني للبنك تعني الموقع: mashreq.com أو mashreqalislami.com.
10. إن الإشارات إلى "تطبيق البنك" تعني تطبيق المشرق موبايل في الإمارات العربية المتحدة على هواتف أندرويد و iOS.
11. إن الإشارات إلى "البرنامج" تعني برنامج الترشيح الخاص بالبنك / المشرق للحصول على عملاء جدد لمنتجات البطاقات الائتمانية الخاصة به.

الشروط والأحكام

1. يسري برنامج الترشيح هذا ("البرنامج") على عملاء بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق" أو "البنك") الحاليين ("العملاء") الذين يحملون بطاقة ائتمانية حالية من المشرق / البنك فعالة / سارية والذين يقومون بترشيح أصدقائهم / أفراد عائلتهم ("المُرشحين") للحصول على بطاقة ائتمانية من المشرق.
2. ينطبق البرنامج على حاملي البطاقات الائتمانية من المشرق الإسلامي والمشرق.
3. يجب على العملاء تقديم الاسم الصحيح ورقم الهاتف المتحرك النشط لكل من الأشخاص المُرشحين في صفحة الترشيح.
4. يجب أن يكون لدى العميل بطاقة ائتمانية مصرفية فعالة وبطالة جيدة (غير متأخر في الدفع) في وقت استيفاء مكافأة الترشيح.
5. لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح الناجح، يجب على الشخص المُرشح أن يتقدم بطلب للحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق باستخدام نفس رقم الهاتف المتحرك الذي تم استخدامه من قبل العميل للترشيح.
6. في حال تقدّم الشخص المُرشح / المُحال بطلب للحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق من خلال أي شركاء / قنوات بيع تابعة لطرف ثالث (موظفي المبيعات المباشرين DSAs) باستخدام عملية بيع مدعومة من البائع، فعندها لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح.

7. تعتبر عملية الترشيح ناجحة ("الترشيح الناجح") عند تحقيق واستيفاء الشروط التالية:
- أ- ألا يكون لدى الشخص المرشح أي علاقة بطاقة ائتمانية سابقة فعالة أو مغلقة مع المشرق خلال فترة الأشهر الستة السابقة.
- على سبيل المثال في حال كان لدى العميل بطاقة ائتمانية سابقة مع المشرق خلال فترة الأشهر الستة السابقة، والتي أصبحت الآن مغلقة أو غير فعالة أو خاملة وما إلى ذلك. وإذا تم ترشيح هذا العميل وحصل على بطاقة ائتمانية جديدة، فلن يتم اعتبار ذلك بمثابة عملية ترشيح ناجحة وفقاً لهذا البرنامج.
- ب- يجب أن يتقدم الطرف المرشح بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية بنكية خلال 60 يوماً من تاريخ ترشيح العميل له.
- على سبيل المثال، في حال تم ترشيح شخص ما للحصول على بطاقة ائتمانية بنكية في 14 أبريل 2025، فيجب عليه التقدم بطلب للحصول على البطاقة في 13 يونيو 2025 أو قبل ذلك التاريخ لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح. علماً بأنه لن يتم النظر بأي طلب يتم تقديمه للحصول على مكافأة الترشيح بعد 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الترشيح.
- ج- يتم تسليم البطاقة الائتمانية الفعلية بنجاح إلى الطرف المرشح.
8. بالنسبة لكل عملية ترشيح ناجحة، يتم منح مبلغ "**مكافأة الترشيح**" إلى العميل المحدد مع الطرف المرشح بحسب سجلات البنك. ويخضع مبلغ "مكافأة الترشيح" للتغيير وسيتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال وسائل الاتصال المختلفة (مثل الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني للبنك أو تطبيق البنك وغير ذلك).
9. يمكن لكل عميل أن يرشح ما يصل إلى 10 من الأصدقاء و/أو أفراد العائلة. ويمكن أن يحصل على مكافأة ترشيح بحد أقصى عن 10 أشخاص مُرشحين فقط، والذي يطلق عليه اسم مبلغ "**الحد الأقصى لمكافأة الترشيح**".

10. تتم إضافة الحد الأقصى لمكافأة الترشيح الذي يمكن أن يصل إلى 5,000 درهم، بشكل استرداد نقدي إلى العملاء الذين قاموا مؤخراً بفتح بطاقة ائتمانية من المشرق وبطالة نشطة.
11. في حال كان لدى العميل أكثر من بطاقة ائتمانية واحدة، فعندها تتم إضافة إجمالي مكافأة الترشيح إلى أحدث بطاقة ائتمانية نشطة تم فتحها في بنك المشرق.
12. لكي تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح، يجب أن يتم تسليم البطاقة إلى الطرف المرشح بنجاح خلال 120 يوماً من تاريخ الترشيح. وفي حال تم تسليم البطاقة بعد 120 يوماً، فلن يحصل العميل المحيل على المكافأة، حتى في حال تم إجراء الترشيح خلال 60 يوماً. في حال كانت البطاقة التي تم فتحها مؤخراً غير نشطة أو محظورة، فعندها تتم إضافة مكافأة الترشيح إلى بطاقة ائتمانية أخرى نشطة للعميل. وفي حال عدم وجود بطاقة نشطة للعميل، سيتم إلغاء مكافأة الترشيح الخاصة به.
13. يتم دفع مكافأة الترشيح إلى العميل خلال شهرين من كل عملية ترشيح ناجحة. على سبيل المثال، في حال قام العميل (أ) بترشيح الشخص (ب) (الذي ليس له علاقة مصرفية سابقة مع المشرق) بتاريخ 15 أبريل 2025، فعندها يجب على الشخص (ب) (الطرف المرشح) أن يتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية بنكية في 13 يونيو 2025 أو قبل ذلك التاريخ. أما في حال تم تسليم البطاقة الائتمانية الفعلية للشخص (ب) بتاريخ 29 يونيو 2025 فإن العميل (أ) سيحصل على إجمالي مكافأة الترشيح بحلول 31 يوليو 2025.
14. لن يُسمح بترشيح نفس الشخص من قبل عدة عملاء خلال فترة 60 يوماً ("فترة الترشيح") اعتباراً من تاريخ الترشيح الأول. وفي حال تم ترشيح الشخص نفسه من قبل عدة أشخاص، فعندها يحصل الشخص المحيل الأول حسب سجل البنك على مكافأة الترشيح إذا حصل الشخص المحال على البطاقة بنجاح واستوفى كافة الشروط الأخرى.
15. في حال لم يتم الشخص المحال بإكمال وتقديم الطلب خلال فترة الترشيح اعتباراً من تاريخ الترشيح، فسيتم وضع علامة على الترشيح تشير إلى "انتهاء صلاحية الترشيح"

16. ما أن تتم إضافة علامة "انتهاء صلاحية الترشيح" إلى الشخص المرشح فعندها لا يمكن لأي عميل أن يقوم بترشيح هذا الشخص / الأشخاص الذين تم ترشيحهم سابقاً من جديد.
17. يتم استبعاد كافة موظفي بنك المشرق المشاركين في أدوار المبيعات المختلفة وكافة موظفي قسم البطاقات الائتمانية والقروض الشخصية في بنك المشرق من المشاركة في هذا البرنامج. ولن يكونوا مؤهلين للحصول على مكافأة الترشيح.
18. بالنسبة لعملاء بنك المشرق الإسلامي، فلن يتم دفع مكافأة الترشيح إلا عندما يحصل الطرف المرشح على بطاقة ائتمانية إسلامية (بطاقة سوليتير من المشرق الإسلامي، بطاقة بلاتينيوم إيليت من المشرق الإسلامي وبطاقة الاسترداد النقدي من المشرق الإسلامي) وفي حال اختار الطرف المرشح بطاقة ائتمانية تقليدية (بطاقة سوليتير من المشرق أو بطاقة بلاتينيوم إيليت أو بطاقة الاسترداد النقدي من المشرق أو نون)، فعندها لن يكون عميل المشرق الإسلامي مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح.
19. عندما يقوم العملاء بترشيح شخص ما للاستفادة من خدمات بنك المشرق، فيجوز للعملاء تزويدنا بمعلومات شخصية، مثل الاسم و/أو عنوان البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف المتحرك للشخص المرشح. ومن خلال تقديم هذه المعلومات، يؤكد العملاء أنهم قد حصلوا على التصريح والإذن اللازم من الشخص المرشح لمشاركة هذه المعلومات مع البنك. ويجوز للمشرق فقط أن يقوم باستخدام هذه المعلومات للتواصل مع الشخص المرشح وإعلامه بعروض المنتجات والعروض الترويجية المتعلقة بالخدمات المقدمة من قبل المشرق. ويمكن للأشخاص المرشحين إلغاء الاشتراك في هذه الاتصالات في أي وقت حسب رغبتهم.
20. يتم إصدار القرار بالموافقة أو الرفض على طلب البطاقة الائتمانية للشخص المرشح وفقاً لتقدير البنك وحده، مع مراعاة متطلبات وتوجيهات العمليات الداخلية.
21. العملاء الذين تم إغلاق أو إنهاء بطاقتهم (بطاقتهم) أو المتأخرين في السداد قبل أو أثناء فترة البرنامج، لن يكونوا مؤهلين للترشيح وفقاً لهذا البرنامج.

22. لن يقدم البنك أو يمنح أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بهذا البرنامج، ويتصل بموجبه من كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق به.
23. يجب على كافة العملاء والأشخاص المرشحين الموافقة على الشروط والأحكام في وقت تقديم طلب البطاقة الائتمانية من المشرق. وتعتبر الشروط والأحكام بمثابة إضافة، وليست بديلاً أو تفويضاً عن القواعد واللوائح التي تحكم استخدام بطاقة البنك الائتمانية و/أو الموقع الإلكتروني للبنك.
24. من خلال التقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية من البنك وفقاً لهذا البرنامج، فإن العميل والطرف المرشح يعتبران أنهما قد وافقا على التقيد والالتزام بالشروط والأحكام الواردة فيه.
25. يجب على العميل مشاركة رابط الترشيح من أجل ترشيح معارفه المعروفين فقط، ولن يقوم بإرسال رسائل غير مرغوب فيها إلى أرقام غير معروفة للحصول على مكافآت الترشيح.
26. يحتفظ البنك بحقه في مصادرته / إلغاء / استرداد مكافأة الترشيح من العملاء، في حال لاحظ البنك بأن العملاء قاموا بإرسال رسائل غير مرغوب فيها إلى أرقام غير معروفة للاستفادة من مكافأة الترشيح.
27. يحتفظ البنك بالحق حسب تقديره المطلق، في تعديل أو إلغاء أو استكمال و/أو إبطال الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل أو الشخص المرشح.
28. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإشعارات أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
29. تتم إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام وبما يتعلق بها إلى محاكم دبي.

30. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يتحمل البنك أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام في مقابل العميل بما يتعلق بأي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناجمة عن هذا البرنامج أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
31. لن يعتبر البنك بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا البرنامج في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات الطوارئ الصحية العامة والمخاوف الصحية العالمية والنزاعات الصناعية والعصيان / الشغب المدني والحرب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
32. تم تحرير هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حال وجود أي اختلافات فعندها يتم اعتماد اللغة العربية.