

## الشروط والأحكام

### عرض التسعير الخاص

مسرد وتفسير المصطلحات المستخدمة في هذا المستند:	
وتشير إلى المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي).	"المشرق الإسلامي" أو "البنك" أو "المشرق"
وتعني حساب توفير الوكالة الملائم بعملات الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي.	"حساب التوفير"
وتعني مجموع رصيد الدائن الموجود في الحساب (الحسابات) الجارية وحساب (حسابات) التوفير والودائع لأجل وشهادات الإيداع من أي نوع وبأي عملة.	"رصيد العلاقة المصرفية"
وتشير إلى عملائنا الكرام في قطاع الخدمات المصرفية الخاصة والمشرق الذهبي والمشرق نيو وشرايح العملاء الإماراتيين الذين لديهم حساب توفير الوكالة الملائم فعال.	"العملاء" أو "العميل"
وتشير إلى عرض التسعير الخاص المتوقع لحساب توفير الوكالة الملائم الذي يمنح مكافأة للعملاء من خلال عائد الربح الخاص المتوقع على معدل الرصيد الإضافي المؤهل.	"العرض الترويجي" أو "الحملة الترويجية" أو "العرض"
وتعني الفترة ما بين 1 مارس 2025 إلى 30 يونيو 2025 (بما في ذلك كلا التاريخين ضمناً).	"فترة العرض"
ويعني رصيد كشف للعميل كما هو في 28 فبراير 2025	"الرصيد الأساسي" أو "الابتدائي".
وتعني الأموال التي يتم إيداعها في حساب توفير الوكالة الملائم والتي لم تكن موجودة في رصيد العلاقة المصرفية كما هو في 28 فبراير 2025.	"الأموال الجديدة"
يتم وضع ذلك لضمان أن تكون الودائع الجديدة فقط في حساب توفير الوكالة الملائم مؤهلة للمشاركة في الحملة الترويجية، ولن يتم تحويل الودائع الحالية إلى حساب توفير الوكالة الملائم، حيث تتم إدارة ذلك باستخدام طريقة الحساب التالية (يرجى الرجوع إلى الملحق 2 فيما يلي): ويعني الأقل من بين الخيارين التاليين:	"معدل الرصيد الإضافي المؤهل"

(أ) الفرق بين معدل رصيد حسابات توفير الوكالة الملائم أثناء فترة العرض وبين الرصيد الأساسي، (ب) الفرق بين معدل إجمالي الودائع في رصيد العلاقة المصرفية أثناء فترة العرض وبين الرصيد الأساسي.	
وتعني الربح المتوقع الإضافي بنسبة 3,00 % سنوياً والمقدم من خلال هذا العرض الترويجي.	"الربح الخاص المتوقع"

1. من أجل التأهل للمشاركة في هذه الحملة الترويجية، يجب أن يقوم العميل بزيادة إجمالي رصيد حساب توفير الوكالة الملائم من خلال أموال جديدة أثناء فترة العرض. وسيتم تقييم هذه الزيادة من خلال مقارنة رصيد حساب توفير الوكالة الملائم كما هو في 30 يونيو 2025 مع الرصيد في 28 فبراير 2025 على مستوى رصيد العلاقة المصرفية.

2. يتم حساب وإضافة الربح الخاص المتوقع على معدل الرصيد الإضافي المؤهل أثناء فترة العرض بمعدل متوقع 4.50 % سنوياً على شريحتين كما يلي:

1- لكل شهر من فترة العرض، سيتم إضافة الربح المتوقع بمعدل 1.50 % سنوياً بعد انتهاء الشهر مباشرة (وهو العائد المنتظم على المنتج).

2- تتم إضافة أرباح خاصة متوقعة إضافية بمعدل 3,00 % سنوياً خلال 30 يوم عمل بعد انتهاء الفترة الأصلية وفترة التمديد للعرض كما يلي:

مثال إيضاحي:

أغسطس 2025	يونيو 2025	مايو 2025	أبريل 2025	مارس 2025
تتم إضافة الأرباح المتوقعة بمعدل 3.00 % سنوياً ليصبح إجمالي العائد المتوقع بمعدل 4.50 % سنوياً.	تتم إضافة الأرباح المتوقعة بنسبة 1.50 % سنوياً لكل شهر.			

3. حصرياً لعملائنا الأفراد الإماراتيين، سيكون معدل الربح المتوقع المبين أعلاه 4.60 % سنوياً.

4. لن يتم حساب أي حركة للتمويلات من أي من حسابات الالتزامات الأخرى وفقاً لرصيد العلاقة المصرفية ضمن هذه الحملة الترويجية.

5. يتم تقريب الربح المتوقع إلى أقرب منزلتين عشريتين وتتم إضافته بالدرهم الإماراتي إلى حساب توفير الوكالة الملائم الفعال الخاص بالعميل. وفي حال لم يكن لدى العميل حساب توفير الوكالة الملائم بالدرهم الإماراتي فعال، فعندها سيتم إضافة مبلغ الربح إلى حساب توفير الوكالة الملائم بالدولار الأمريكي.
6. يتم إجراء كافة الحسابات بالدرهم الإماراتي، وفي حال تم إيداع الربح في حساب بالدولار الأمريكي، فعندها يتم إجراء التحويل اعتماداً على سعر الصرف الفوري السائد الحالي في وقت توزيع الربح المتوقع.
7. **الشروط الأخرى:**

1. تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة إضافة إلى أي من الشروط والأحكام الأخرى المطبقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المنصوص عليها من قبل البنك من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك، علاوة على الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى المقدمة من قبل البنك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتعلقة بالمشرق موبايل والمشرق أون لاين ومركز الخدمات المصرفية المباشرة وأجهزة الصراف الآلي).
2. يحتفظ البنك بحقه في استبعاد أي عميل من الحملة الترويجية (المعدل المتوقع الإضافي للحملة بنسبة 3 % و 3.1 % للإماراتيين) في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفع للاعتقاد بأن العميل قد خالف أيًا من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة العملاء، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط.
3. يتم تقديم استفسارات العملاء و/أو شكاواهم المتعلقة بالحملة خلال 45 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. وبطبيعة الحال، يعتبر قرار البنك حول مكافأة الحملة وإلغائها ومصادرتها وتقييدها وخصمها وإعادة تفعيلها (المعدل المتوقع الإضافي للحملة بنسبة 3 % و 3.1 % للإماراتيين) نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.
4. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص والحصري، في إجراء تعديل أو إلغاء أو تغيير على الحملة أو على هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل.

5. يتم عرض أي من التعديلات أو الملاحق من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق الإسلامي، أو يتم الإشعار بها من خلال البريد الإلكتروني إلى سجلات البريد الإلكتروني المسجلة (إن وجدت) لدى البنك.
6. لن يعتبر حساب (حسابات) العميل الذي تم إغلاقه أو إنهاؤه أو المتأخر في السداد أو المدرج ضمن القائمة السوداء قبل و/أو أثناء فترة العرض الترويجي، مؤهلاً للمشاركة وفقاً لهذه العرض الترويجي.
7. قد تتم مصادرة الربح الخاص المتوقع في حال كان لدى البنك أسباب كافية تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد انتهك هذه الشروط والأحكام أو أي من القوانين أو اللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو وفقاً للسياسات الداخلية في بنك المشرق.
8. لن يتحمل بنك المشرق بأي حال، أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية في مقابل العملاء عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تتجم عن هذه الحملة الترويجية أو بخلاف ذلك بما يتعلق بها. وكذلك فلن يقدم بنك المشرق أو يعرض أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بشأن الحملة الترويجية، كما أنه يتصل وينكر بموجبه أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية بما يخص الحملة الترويجية.
9. تُحكم هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة النافذة المفعول في إمارة دبي. بدون الإخلال بالقرارات والإشعارات والأطر أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي. حيث يخضع أي نزاع ناجم وفقاً أو بما يتعلق بهذه الحملة الترويجية إلى الصلاحية القضائية الحصرية للمحاكم في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
10. لن يعتبر البنك بأنه مخالف لالتزاماته، أو يعدّ بخلاف ذلك مسؤولاً عن إجراء هذه الحملة في حال وقوع أي قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والعصيان / الاضطرابات المدنية والحروب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات

القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

### الملحق 1: حساب الربح

كما هو مبين في هذه الشروط والأحكام، يتم حساب الربح الخاص المتوقع على الرصيد الإضافي المؤهل على أساس الصيغة التالية:

$$\text{معدل الرصيد الإضافي المؤهل} \times \text{الربح الخاص المتوقع} \times 122 / 360 *$$

\* عدد الأيام أثناء فترة العرض أي من 1 مارس 2025 إلى 30 يونيو 2025

### الملحق 2: احتساب الرصيد الإضافي المؤهل (المبالغ بالدرهم الإماراتي)

لقد تم تقديم الحالات فيما يلي لأغراض الايضاح فقط. ويجب الرجوع إلى الشروط والأحكام:

معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	الرصيد في نهاية الشهر		الحالة 1
				يونيو	فبراير	
و	هـ = د - أ	د	ج = ب - أ	ب	أ	
25	25	125	25	125	100	حساب توفير الوكالة الملائم
	100	150	100	150	50	كافة الحسابات المدينة الأخرى في رصيد العلاقة المصرفية
	125	275	125	275	150	رصيد العلاقة المصرفية
في حال قام العميل بزيادة رصيد العلاقة المصرفية بمبلغ 125,000 مع إضافة 25,000 درهم من خلال أموال جديدة في حساب توفير الوكالة الملائم، وعليه فإنه يكون مؤهلاً للحصول على ربح خاص متوقع على حساب توفير الوكالة الملائم (الأموال الجديدة فقط) وفقاً لهذا العرض.						التفسير:

معدل الرصيد الإضافي	إجمالي رصيد العلاقة	معدل الرصيد	الزيادة خلال فترة العرض	الرصيد في نهاية الشهر	الحالة 2
---------------------	---------------------	-------------	-------------------------	-----------------------	----------

المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)	المصرفية الإضافي	من مارس إلى يونيو	(الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	يونيو	فبراير	
و	هـ = د - أ	د	ج = ب - أ	ب	أ	
<b>15</b>	25	125	25	125	100	حساب توفير الوكالة الملازم
	10 -	40	10 -	40	50	كافة الحسابات المدينة الأخرى في رصيد العلاقة المصرفية
	<b>15</b>	<b>165</b>	<b>15</b>	<b>165</b>	<b>150</b>	<b>رصيد العلاقة المصرفية</b>
<p>حصلت زيادة في رصيد العميل في حساب توفير الوكالة الملازم بقيمة 25,000 درهم إلا أن إجمالي الزيادة في العلاقة المصرفية كان 15,000 درهم. وعليه، سيتم دفع الأرباح المتوقعة على زيادة الرصيد بقيمة 15,000 درهم في حساب توفير الوكالة الملازم.</p>						<b>التفسير:</b>

معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	الرصيد في نهاية الشهر		الحالة 3
				يونيو	فبراير	
و	هـ = د - أ	د	ج = ب - أ	ب	أ	
<b>0</b>	25	125	25	125	100	حساب توفير الوكالة الملازم
	25 -	25	25 -	25	50	كافة الحسابات المدينة الأخرى في رصيد العلاقة المصرفية
	<b>0</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>رصيد العلاقة المصرفية</b>
<p>ازداد رصيد العميل في حساب توفير الوكالة الملازم بقيمة 25,000 درهم، إلا أنه لم يتم تحقيق زيادة في إجمالي رصيد العلاقة المصرفية، وعليه فلا توجد زيادة مؤهلة لتحقيق ربح خاص متوقع.</p>						<b>التفسير:</b>

الحالة 4	الرصيد في نهاية الشهر		الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)
	فبراير	يونيو				
	أ	ب	ج = ب - أ	د	هـ = د - أ	و
حساب توفير الوكالة الملائم	100	75	25 -	75	25 -	0
	50	100	50	100	50	
رصيد العلاقة المصرفية	150	175	25	175	25	
<p><b>التفسير:</b> لم يزداد رصيد العميل في حساب توفير الوكالة الملائم، وبطبيعة الحال، فقد حصلت زيادة في إجمالي رصيد العلاقة المصرفية بقيمة 25,000 درهم، وعليه، لا توجد زيادة مؤهلة للربح الخاص المتوقع في حساب توفير الوكالة الملائم.</p>						
الحالة 5	الرصيد في نهاية الشهر		الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)
	فبراير	يونيو				
	أ	ب	ج = ب - أ	د	هـ = د - أ	و
حساب توفير الوكالة الملائم	100	100	0	100	0	0
	50	100	50	100	50	
رصيد العلاقة المصرفية	150	200	50	200	50	
<p><b>التفسير:</b> لم يزداد رصيد العميل في حساب توفير الوكالة الملائم، وبطبيعة الحال، فقد حصلت زيادة في إجمالي رصيد العلاقة المصرفية بقيمة 50,000 درهم، وعليه، لا توجد زيادة مؤهلة للربح الخاص المتوقع في حساب توفير الوكالة الملائم.</p>						

المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي