

## الشروط والأحكام

### عرض التسعير الخاص

مسرد وتفسير المصطلحات المستخدمة في هذا المستند:	
"البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق"	وتشير إلى بنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي).
"حساب التوفير"	وتعني "حساب التوفير من المشرق نيو" أو "حساب التوفير" أو "حساب التوفير من المشرق الذهبي" أو "حساب التوفير للخدمات المصرفية الخاصة" بعملات الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي في إطار العروض المصرفية التقليدية.
"رصيد العلاقة المصرفية"	وتعني مجموع رصيد الدائن الموجود في الحساب (الحسابات) الجارية وحساب (حسابات) التوفير وشهادة (شهادات) المشرق مليونير والإيداع (الإيداعات) لأجل وشهادات الإيداع من أي نوع وبأي عملة.
"العملاء" أو "العميل"	وتشير إلى عملائنا الكرام في قطاع الخدمات المصرفية الخاصة والمشرق الذهبي والمشرق نيو وشرائح العملاء الإماراتيين الذين لديهم حساب توفير فعال.
"العرض الترويجي" أو "الحملة الترويجية" أو "العرض"	وتشير إلى عرض التسعير الخاص لحساب التوفير الذي يمنح مكافأة للعملاء من خلال فائدة خاصة على معدل الرصيد الإضافي المؤهل.
"فترة العرض"	وتعني الفترة ما بين 1 مارس 2025 إلى 30 يونيو 2025 (بما في ذلك كلا التاريخين ضمناً).
"الرصيد الأساسي" أو "الابتدائي".	ويعني رصيد كشف للعميل كما هو في 28 فبراير 2025
"الأموال الجديدة"	وتعني الأموال التي يتم إيداعها في حساب التوفير والتي لم تكن موجودة في رصيد العلاقة المصرفية كما هو في 28 فبراير 2025.
"معدل الرصيد الإضافي المؤهل"	يتم وضع ذلك لضمان أن تكون الودائع الجديدة فقط في حساب التوفير مؤهلة للمشاركة في الحملة الترويجية، ولن يتم تحويل الودائع الحالية إلى حساب التوفير، حيث تتم إدارة ذلك باستخدام طريقة الحساب التالية (يرجى الرجوع إلى الملحق 2 فيما يلي): ويعني الأقل من بين الخيارين التاليين:

<p>أ) الفرق بين معدل رصيد حسابات التوفير أثناء فترة العرض وبين الرصيد الأساسي، ب) الفرق بين معدل إجمالي الودائع في رصيد العلاقة المصرفية أثناء فترة العرض وبين الرصيد الأساسي.</p>	
<p>وتعني الفائدة الإضافية المقدمة من خلال هذا العرض الترويجي.</p>	<p>"الفائدة الخاصة "</p>

1. من أجل التأهل للمشاركة في هذه الحملة الترويجية، يجب أن يقوم العميل بزيادة إجمالي رصيد حساب التوفير من خلال أموال جديدة أثناء فترة العرض. وسيتم تقييم هذه الزيادة من خلال مقارنة رصيد حساب التوفير كما هو في 30 يونيو 2025 مع الرصيد في 28 فبراير 2025 على مستوى رصيد العلاقة المصرفية.
2. يتم حساب وإضافة الفائدة الخاصة يدوياً على معدل الرصيد الإضافي المؤهل إلى حساب العميل. الأمر الذي يعني أن أي فائدة منتظمة يدفعها النظام بشكل تلقائي بالإضافة إلى الرصيد اليدوي المشار إليه أعلاه ستضمن حصول العميل على إجمالي مدفوعات بنسبة 4.50% سنوياً لفترة العرض. وتتم إضافة الفائدة الخاصة خلال 30 يوم عمل بعد نهاية فترة العرض.
3. حصرياً لعملائنا الأفراد الإماراتيين، سيكون معدل الفائدة الخاصة المبين أعلاه 4.60% سنوياً.
4. لن يتم حساب أي حركة للتمويلات من أي من حسابات الالتزامات الأخرى وفقاً لرصيد العلاقة المصرفية ضمن هذه الحملة الترويجية.
5. يتم تقريب الفائدة الخاصة إلى أقرب منزلتين عشريتين وتتم إضافتها بالدرهم الإماراتي في حساب التوفير الفعال الخاص بالعميل. وفي حال لم يكن لدى العميل حساب توفير بالدرهم الإماراتي فعال، فعندها ستتم إضافة مبلغ الفائدة إلى حساب التوفير بالدولار الأمريكي.
6. يتم إجراء كافة الحسابات بالدرهم الإماراتي، وفي حال تم إيداع الفائدة في حساب بالدولار الأمريكي، فعندها يتم إجراء التحويل اعتماداً على سعر الصرف الفوري السائد الحالي في وقت توزيع الفائدة.

## 7. الشروط الأخرى:

1. تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة إضافة إلى أي من الشروط والأحكام الأخرى المطبقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المنصوص عليها من قبل البنك من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك، علاوة على الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى المقدمة من قبل البنك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتعلقة بالمشرق موبايل والمشرق أون لاين ومركز الخدمات المصرفية المباشرة وأجهزة الصراف الآلي).
2. يحتفظ البنك بحقه في استبعاد أي عميل من الاسترداد النقدي و / أو الجائزة في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفع للاعتقاد بأن العميل قد خالف أيًا من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة العملاء، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط.
3. يتم تقديم استفسارات العملاء و/أو شكاواهم المتعلقة بالحملة خلال 45 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. وبطبيعة الحال، يعتبر قرار البنك حول مكافأة الحملة وإلغائها ومصادرتها وتقييدها وخصمها وإعادة تفعيلها نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.
4. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص والحصري، في إجراء تعديل أو إلغاء أو تغيير على الحملة أو على هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل.
5. يتم عرض أي من التعديلات أو الملاحق من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق، أو يتم الإشعار بها من خلال البريد الإلكتروني إلى سجلات البريد الإلكتروني المسجلة (إن وجدت) لدى البنك.
6. لن يعتبر حساب (حسابات) العميل الذي تم إغلاقه أو إنهاؤه أو المتأخر في السداد أو المدرج ضمن القائمة السوداء قبل و/أو أثناء فترة العرض الترويجي، مؤهلاً للمشاركة وفقاً لهذه العرض الترويجي.

7. قد تتم مصادرة الفائدة الخاصة في حال كان لدى البنك أسباب كافية تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد انتهك هذه الشروط والأحكام أو أي من القوانين أو اللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو وفقاً للسياسات الداخلية في بنك المشرق.
8. لن يتحمل بنك المشرق بأي حال، أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية في مقابل العملاء عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تتجم عن هذه الحملة الترويجية أو بخلاف ذلك بما يتعلق بها. وكذلك فلن يقدم بنك المشرق أو يعرض أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بشأن الحملة الترويجية، كما أنه يتصل وينكر بموجبه أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية بما يخص الحملة الترويجية.
9. تُحكم هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة النافذة المفعول في إمارة دبي. بدون الإخلال بالقرارات والإشعارات والأطر أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالبنك. حيث يخضع أي نزاع ناجم وفقاً أو بما يتعلق بهذه الحملة الترويجية إلى الصلاحية القضائية الحصرية للمحاكم في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
10. لن يعتبر البنك بأنه مخالف للالتزاماته، أو يعدّ بخلاف ذلك مسؤولاً عن إجراء هذه الحملة في حال وقوع أي قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والعصيان / الاضطرابات المدنية والحروب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

#### الملحق 1: حساب الفائدة

كما هو مبين في هذه الشروط والأحكام، يتم حساب الفائدة الخاصة على الرصيد الإضافي المؤهل على أساس الصيغة التالية:

معدل الرصيد الإضافي المؤهل × الفائدة الخاصة × 122 \* / 360

\* عدد الأيام أثناء فترة العرض أي من 1 مارس 2025 إلى 30 يونيو 2025

## الملحق 2: احتساب الرصيد الإضافي المؤهل (المبالغ بالدرهم الإماراتي)

لقد تم تقديم الحالات فيما يلي لأغراض الايضاح فقط. ويجب الرجوع إلى الشروط والأحكام:

معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	الرصيد في نهاية الشهر		الحالة 1
				يونيو	فبراير	
و	هـ = د - أ	د	ج = ب - أ	ب	أ	
25	25	125	25	125	100	حساب التوفير
	100	150	100	150	50	كافة الحسابات المدينة الأخرى في رصيد العلاقة المصرفية
	125	275	125	275	150	رصيد العلاقة المصرفية
في حال قام العميل بزيادة رصيد العلاقة المصرفية بمبلغ 125,000 مع إضافة 25,000 درهم من خلال أموال جديدة في حساب التوفير ، وعليه فإنه يكون مؤهلاً للحصول على فائدة خاصة على حساب التوفير (الأموال الجديدة فقط) وفقاً لهذا العرض.						التفسير:

معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	الرصيد في نهاية الشهر		الحالة 2
				يونيو	فبراير	
و	هـ = د - أ	د	ج = ب - أ	ب	أ	
15	25	125	25	125	100	حساب التوفير
	10 -	40	10 -	40	50	كافة الحسابات المدينة

						الأخرى في رصيد العلاقة المصرفية
	15	165	15	165	150	رصيد العلاقة المصرفية
<p>حصلت زيادة في رصيد العميل في حساب التوفير بقيمة 25,000 درهم إلا أن إجمالي الزيادة في العلاقة المصرفية كان 15,000 درهم. وعليه، سيتم دفع الفائدة الخاصة على زيادة الرصيد بقيمة 15,000 درهم في حساب التوفير .</p>						التفسير:

معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	الرصيد في نهاية الشهر		الحالة 3
				يونيو	فبراير	
و	هـ = د - أ	د	ج = ب - أ	ب	أ	
0	25	125	25	125	100	حساب التوفير
	25 -	25	25 -	25	50	كافة الحسابات المدينة الأخرى في رصيد العلاقة المصرفية
	0	150	0	150	150	رصيد العلاقة المصرفية
<p>ازداد رصيد العميل في حساب التوفير بقيمة 25,000 درهم، إلا أنه لم يتم تحقيق زيادة في إجمالي رصيد العلاقة المصرفية، وعليه فلا توجد زيادة مؤهلة لتحقيق فائدة خاصة.</p>						التفسير:

معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	الرصيد في نهاية الشهر		الحالة 4
				يونيو	فبراير	
و	هـ = د - أ	د	ج = ب - أ	ب	أ	
	25 -	75	25 -	75	100	حساب التوفير

0	50	100	50	100	50	كافة الحسابات المدينة الأخرى في رصيد العلاقة المصرفية
	25	175	25	175	150	رصيد العلاقة المصرفية
<p>لم يزداد رصيد العميل في حساب التوفير ، وبطبيعة الحال، فقد حصلت زيادة في إجمالي رصيد العلاقة المصرفية بقيمة 25,000 درهم، وعليه، لا توجد زيادة مؤهلة للفائدة الخاصة في حساب التوفير .</p>						التفسير:

معدل الرصيد الإضافي المؤهل (المسرد والفقرة 2 من الشروط والأحكام)	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الإضافي	معدل الرصيد من مارس إلى يونيو	الزيادة خلال فترة العرض (الفقرة 1 من الشروط والأحكام)	الرصيد في نهاية الشهر		الحالة 5
				يونيو	فبراير	
و	هـ = د - أ	د	ج = ب - أ	ب	أ	
0	0	100	0	100	100	حساب التوفير
	50	100	50	100	50	كافة الحسابات المدينة الأخرى في رصيد العلاقة المصرفية
	50	200	50	200	150	رصيد العلاقة المصرفية
<p>لم يزداد رصيد العميل في حساب التوفير ، وبطبيعة الحال، فقد حصلت زيادة في إجمالي رصيد العلاقة المصرفية بقيمة 50,000 درهم، وعليه، لا توجد زيادة مؤهلة للفائدة الخاصة في حساب التوفير .</p>						التفسير: