

Mashreq Home Loan – AED 5000 Cashback Campaign

Mashreqbank psc (“Mashreq” or “the Bank”) is offering a promotional cashback campaign under Mashreq Home Loan whereby eligible customers may avail a cashback of AED 5,000 upon successful disbursement of their Mashreq Home Loan, subject to the terms and conditions set out herein (the “Campaign”).

These terms and conditions (the “Terms and Conditions”) apply to the Campaign and shall be read together with the applicable Mashreq Home Loan terms and conditions, the facility letter, loan agreement, offer letter, security documents and any other facility or transaction documents issued by Mashreq in connection with the relevant Mashreq Home Loan.

Effective Date: 1 September 2026

Campaign End Date: 31 December 2026

The Campaign shall be effective from the Effective Date until the **Campaign End Date** unless extended, withdrawn, suspended or terminated earlier by the Bank at its sole discretion (**the “Campaign Period”**).

Only eligible applications disbursed during the Campaign Period through the specified Mashreq digital mortgage journey shall be considered for the Campaign, subject to fulfilment of these Terms and Conditions.

Campaign Benefit

During the Campaign Period, subject to these Terms and Conditions, an eligible customer may receive a cashback of AED 5,000 (the “Cashback”) in the Mashreq account registered for repayment of the relevant instalments upon successful disbursement of a Mashreq Home Loan.

The Cashback shall be credited only after an application is made through the digital mortgage link available (<https://digital.mashreq.com/onlinebanking/steps/mortgage/homepage/> or mashreq.com/home) and only where the relevant loan remains active in Mashreq’s records at the time of Cashback processing.

Participation in the Campaign and/or submission of an enquiry, registration of interest or application shall not constitute any approval, sanction, offer or commitment by Mashreq to provide financing, and all applications shall remain subject to Mashreq’s internal assessment and final approval.

The Campaign is promotional in nature and does not amend the eligibility, approval or other requirements applicable to the Campaign.

Eligibility Criteria

To be eligible for the Cashback under this Campaign, the customer must satisfy the following conditions:

- The Home Loan must be approved and successfully disbursed by Mashreq during the Campaign Period;
- The application must be initiated directly by the customer through Mashreq's digital mortgage journey available at:
<https://digital.mashreq.com/onlinebanking/steps/mortgage/homepage/> or mashreq.com/home
- The application must have a valid digital journey lead ID generated through the above Mashreq digital mortgage customer journey
- The Campaign is available to UAE Nationals, UAE Expatriate residents and UAE Non-Residents subject to Mashreq's eligibility criteria, approval requirements and these Terms and Conditions;
- The Campaign is available for both Ijarah and Conventional financing facilities
- The minimum disbursed loan amount must be AED 500,000;
- The relevant loan must be active in Mashreq's records at the time of Cashback processing;
- Mashreq employees including those on Mashreq visa or any of its subsidiary or employees of Mashreq associated entities are not eligible for the Campaign.;
- The Campaign does not apply to customers sourced through listed mortgage and real estate brokers and other intermediary channels; and
- the customer must not otherwise be excluded or disqualified by Mashreq in accordance with these Terms and Conditions.

Cashback Credit

- The Bank will establish the customer's eligibility to receive cashback in 30 days from the date of disbursement of home loan.

- If a customer satisfies the eligibility criteria under this Campaign, the Cashback shall be credited within 60 days from the date of establishing eligibility.
- The Cashback shall be credited to the Mashreq account registered for repayment of the relevant instalments of the eligible customer maintained in Mashreq's records.
- In case of joint borrowers, the Cashback shall be credited to the Mashreq account registered for repayment of the relevant instalments of the primary applicant only. The primary applicant shall be determined based on Mashreq's records.
- The Cashback shall not be paid, accrued, set off, adjusted or made available before successful disbursement of the relevant Mashreq Home Loan.
- No Cashback shall be payable where the relevant loan is liquidated, closed, cancelled, settled, transferred, or otherwise inactive in Mashreq's records at the time of Cashback processing.
- Upon establishing eligibility, the entire amount of cashback will be payable within the stipulated period and no other unrecovered charges to be adjusted against the cashback amount payable.
- The Cashback will be limited to one cashback per loan during the Campaign period.

Miscellaneous

- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Campaign and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.
- The Bank reserves the right to modify, suspend or terminate this Campaign at any time without prior notice.
- In no event shall the Bank, or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable or responsible to the customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Campaign.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Campaign in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the prospective or existing customer/s shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any prospective or existing customer/s from participating in the Campaign at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such prospective or existing customer/s. Any excluded/disqualified customer/s from the Campaign shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Campaign shall be referred exclusively to the courts of Dubai.
- Mashreq's decision on all matters and/or disputes relating to this Campaign shall be final and binding.
- Standard Mortgage terms and conditions are available for reference here: <https://www.mashreq.com/-/jssmedia/campaigns-media/pb-campaigns/home-loans/Mashreq-Home-Loans-Campaign-Page-TnC-En.ashx>

قرض المنزل من المشرق - حملة الاسترداد النقدي بقيمة 5000 درهماً

يقدم بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق" أو "البنك") حملة استرداد نقدي ترويجية ضمن قرض المنزل من المشرق، التي يمكن من خلالها للعملاء المؤهلين الحصول على استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهماً عند صرف قرض المنزل من المشرق بنجاح، وفقاً للشروط والأحكام المبينة فيما يلي ("الحملة الترويجية").

تسري هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") على الحملة الترويجية وتتم قراءتها بشكل مشترك مع الشروط والأحكام المطبقة على قرض المنزل من المشرق وخطاب التسهيلات واتفاقية القرض وخطاب العرض ومستندات الضمان وأي من مستندات التسهيلات أو المعاملات الأخرى الصادرة عن المشرق والمتعلقة بقرض المنزل المعني من المشرق.

تاريخ النفاذ: 1 سبتمبر 2026

تاريخ انتهاء الحملة: 31 ديسمبر 2026

تسري الحملة الترويجية اعتباراً من تاريخ النفاذ وحتى **تاريخ انتهاء الحملة**، ما لم يتم تمديدتها أو سحبها أو تعليقها أو إنهاؤها مبكراً من قبل البنك بحسب تقديره الخاص ("**فترة الحملة الترويجية**").

سيتم النظر فقط في الطلبات المؤهلة التي يتم صرفها أثناء فترة الحملة الترويجية من خلال مسار إجراءات الرهن العقاري الرقمية المحددة للمشرق في الحملة، وذلك مع مراعاة تحقيق هذه الشروط والأحكام.

مزايا الحملة الترويجية

يجوز للعميل المؤهل، خلال فترة الحملة الترويجية، ووفقاً لهذه الشروط والأحكام، الحصول على استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهماً ("الاسترداد النقدي") في حساب المشرق المسجل لسداد الأقساط المعنية عند صرف قرض المنزل من المشرق بنجاح.

تتم إضافة الاسترداد النقدي فقط بعد تقديم طلب من خلال رابط الرهن العقاري الرقمي المتاح على: [/https://digital.mashreq.com/onlinebanking/steps/mortgage/homepage](https://digital.mashreq.com/onlinebanking/steps/mortgage/homepage) أو mashreq.com/home وشريطة أن يظل القرض المعني نشطاً في سجلات المشرق في وقت معالجة الاسترداد النقدي.

لا تعتبر المشاركة في الحملة الترويجية و/أو تقديم أي استفسار أو تسجيل اهتمام أو طلب، بمثابة موافقة أو ترخيص أو عرض أو التزام من قبل المشرق بتقديم التمويل، وتظل كافة الطلبات خاضعة لإجراء التقييم الداخلي للمشرق والحصول على موافقته النهائية.

تعتبر الحملة ذات طبيعة ترويجية ولن تعدّل من متطلبات الأهلية أو الموافقات أو أي من المتطلبات الأخرى المطبقة على الحملة.

معايير الأهلية

لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي وفقاً لهذه الحملة، يجب أن يحقق الشروط التالية:

- أن تتم الموافقة على قرض المنزل وطره بنجاح من قبل المشرق أثناء فترة الحملة الترويجية،
 - أن يتم بدء الطلب بشكل مباشر من قبل العميل من خلال مسار إجراءات الرهن العقاري الرقمية للمشرق المتاحة على الموقع:
- <https://digital.mashreq.com/onlinebanking/steps/mortgage/homepage> أو mashreq.com/home
- أن يكون للطلب معرف مسار إجراءات رقمية صالح تم إنشاؤه أثناء مسار إجراءات العميل الرقمية للرهن العقاري الخاطبة بالمشرق المبينة أعلاه.
 - إن الحملة متاحة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمغتربين المقيمين في دولة الإمارات وغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعايير الأهلية ومتطلبات الموافقة لدى المشرق وهذه الشروط والأحكام،
 - إن الحملة متاحة لكل من تسهيلات الإجارة وتسهيلات التمويل التقليدي.
 - يجب ألا يقل مبلغ القرض المصروف عن 500,000 درهماً.
 - يجب أن يكون القرض المعني نشطاً في سجلات المشرق في وقت معالجة الاسترداد النقدي،
 - إن موظفي المشرق بما في ذلك العاملين على تأشيرة المشرق أو أي من شركاته التابعة أو موظفو الجهات المرتبطة بالمشرق غير مؤهلين للمشاركة في الحملة،
 - لن تسري الحملة على العملاء الذين يتم استقطابهم من خلال وسطاء الرهن العقاري والوسطاء العقاريين المسجلين أو قنوات الوساطة الأخرى، و
 - يجب ألا يكون العميل بخلاف ذلك مستبعداً أو غير مؤهل من قبل المشرق وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

إضافة الاسترداد النقدي

- يقوم البنك بتحديد أهلية العميل للحصول على الاسترداد النقدي خلال 30 يوماً اعتباراً من تاريخ صرف قرض المنزل.
- في حال تحقيق العميل لمعايير الأهلية بموجب هذه الحملة الترويجية، فعندها تتم إضافة الاسترداد النقدي خلال 60 يوماً من تاريخ تحديد الأهلية.
- تتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب المشرق المسجل لسداد الأقساط المعني للعميل المؤهل والمحتفظ به في سجلات المشرق.
- في حال المقترضين المشتركين، تتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب المشرق المسجل لسداد الأقساط المعنية لمقدم الطلب الرئيسي فقط. ويتم تحديد مقدم الطلب الرئيسي اعتماداً على سجلات المشرق.

- لن يتم دفع أو استحقاق أو مقاصة أو تسوية أو إتاحة الاسترداد النقدي إلا بعد الصرف الناجح لقرض المنزل المعني من المشرق.
- لن يكون أي استرداد نقدي مستحقاً، في حال تمت تصفية القرض المعني أو إغلاقه أو إلغاؤه أو تسويته أو تحويله، أو في حال كان غير نشط بأي شكل آخر في سجلات المشرق في وقت معالجة الاسترداد النقدي.
- بعد تأكيد الأهلية، يصبح كامل مبلغ الاسترداد النقدي متوجب الدفع خلال الفترة المحددة ولن يتم تعديل أي من الرسوم الأخرى غير المستردة في مقابل مبلغ الاسترداد النقدي المستحق.
- يقتصر الاسترداد النقدي على استرداد نقدي واحد لكل قرض خلال فترة الحملة الترويجية.

بنود متنوعة

- لا يقدم البنك ولا يمنح أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة ويخلي ويتنازل عن مسؤوليته بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بها.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تعليق أو إنهاء هذه الحملة الترويجية في أي وقت كان بدون أي إشعار مسبق.
- لن يتحمل البنك أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية بأي حال من الأحوال تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناجمة عن هذه الحملة الترويجية أو المتعلقة بها بأي شكل آخر.
- لن يعتبر البنك بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذه الحملة الترويجية في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والمخاوف الصحية العالمية والنزاعات الصناعية والعصيان المدني / الشغب والحروب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الولايات القضائية، وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العملاء المحتملين أو الحاليين بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- يمتلك البنك الحق الحصري في استبعاد و/أو استثناء أي عميل / عملاء محتملين أو حاليين من المشاركة في الحملة الترويجية في أي وقت ولأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق لذلك العميل / العملاء المحتملين أو الحاليين. ولن يتم تعويض أي عميل / عملاء مستبعدين / غير مؤهلين من الحملة من قبل البنك تحت أي ظرف من الظروف وبأي شكل من الأشكال.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي. حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذه الحملة وبما يتعلق بها حصرياً إلى محاكم دبي.
- يعتبر قرار المشرق في جميع المسائل و/أو النزاعات المتعلقة بهذه الحملة نهائياً وملزماً.

- يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام القياسية للرهن العقاري من خلال الرابط التالي:
<https://www.mashreq.com/-/jssmedia/campaigns-media/pb-campaigns/home-loans/Mashreq-Home-Loans-Campaign-Page-TnC-En.ashx>