

Everyday Cashback

Terms and Conditions

1. Overview

Everyday Cashback program ("Programme") provides customers with personalized offers, enabling them to earn cashback on qualifying transactions and/or other actions. The Programme is offered by Mashreqbank PSC ("Mashreq", "Mashreq Al Islami" or "the Bank") and managed on its behalf by a third-party service provider and its associates (the "Programme Service Provider").

2. Consent & linking your cards

Upon customer consent, all eligible Mashreq cards (except Noon Cards) will automatically be linked into the Programme, unless they specifically opt out (point 6).

3. Earning Cashback

(a) Cashback is earned on eligible spend at participating merchants or in specific categories, as notified in Mashreq mobile app.

(b) Cashback will be credited to the card used to gain the cashback, within thirty-five (35) days of the qualifying transaction or completion of the eligible action, unless otherwise stated.

(c) All merchant specific terms and conditions related to cashback will be available on the Mashreq mobile App.

(d) Merchant offers are subject to change and may be updated periodically, including but not limited to every few weeks, at the discretion of Mashreq.

4. Ineligible Transactions

You will not earn cashback where a transaction is reversed, refunded or disputed. If cashback has been credited in error or becomes ineligible, it will be clawed back from your account (if debit card is used) or will appear as a debit in your credit card statement (if credit card is used).

5. **Eligible Spend**

Cashback is available on qualifying transactions made with eligible Mashreq payment cards, including virtual cards and transactions made via supported digital wallets. Some offers may be restricted by geography, merchant, category or payment channel; these will be disclosed in the offer terms.

6. **Opt-Out of Programme**

You may opt out of the Programme at any time via Mashreq mobile or by contacting us. Opting out will end your eligibility for future offers and may result in forfeiture of uncredited cashback. We will cease sharing your data with the Programme Service Provider for Programme purposes after opt-out, although the Programme Service Provider may retain data to verify prior transactions.

7. **Changes and Termination**

We may amend these terms or terminate the Programme at any time. We will notify you of material changes through our usual communication channels.

8. **How We Use Your Information**

Mashreq and the Programme Service Provider will process your personal information in accordance with [Mashreq's Privacy Notice](#) and applicable data protection laws stated in it.

General terms:

- a) Mashreq and the Programme Service Provider reserve the right to withdraw or vary any offer at any time without notice.
- b) An eligible cardholder that transacts during the Programme period shall be deemed to have accepted his/her participation in the Programme as per these terms and conditions of the Programme.
- c) If the eligible cardholder violates any of these terms, the offer will be invalid.
- d) Mashreq reserves the right to notify the eligible cardholders by phone or any other means of communication which Mashreq, in its absolute discretion, deems fit.
- e) It is the eligible cardholder's responsibility to ensure that details such as mobile number and email ID provided to Mashreq are correct.

- f) Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, supplement, suspend or terminate this Programme or its associated terms and conditions without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of this Programme by Mashreq shall not entitle the eligible cardholder to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq.
- g) The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any eligible cardholder from participating in the Programme at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such eligible cardholder. Any excluded/disqualified eligible cardholder from the Programme shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
- h) Mashreq, at its absolute discretion, has the right to terminate the eligible cardholder's Mashreq card account to protect Mashreq's interests in any manner whatsoever.
- i) In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Programme.
- j) Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the offer as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq's obligations to the cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- k) Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accepts any responsibility or liability of any kind in respect of the offer and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- l) Mashreq shall not be responsible if the quality of goods or services provided by any Programme Service Provider are not up to the satisfaction of cardholders.
- m) These terms and conditions are to be read in conjunction with Mashreq's credit and debit card general terms and conditions governing the card and the cardholder agrees to be unconditionally bound by the same. In the event of any conflict or inconsistency between these terms and conditions of the offer and the general credit and debit card terms and conditions, these terms and conditions will prevail only to the extent of the offer.

- n) The offer along with its terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Dubai, United Arab Emirates. Any dispute arising under and in connection with these terms and conditions shall be referred to the courts of Dubai.
- o) Mashreq's decision on all matters and/or disputes relating to this offer shall be final and binding on all cardholders.

برنامج الاسترداد النقدي اليومي

الشروط والأحكام

1. لمحة عامة

يقدم برنامج الاسترداد النقدي اليومي ("البرنامج") للعملاء عروضاً مخصصة تتيح لهم الحصول على استرداد نقدي عن المعاملات المؤهلة و/أو الأنشطة الأخرى. ويتم تقديم هذا البرنامج من قبل المشرق ش.م.ع ("المشرق" أو "البنك")، وتتم إدارته بالنيابة عنه من قبل مورد خدمة كطرف ثالث وشركاءه ("مُورد خدمات البرنامج").

2. الموافقة وربط بطاقتك

وفقاً لموافقة العميل، سيتم ربط كافة بطاقات المشرق المؤهلة (فيما عدا بطاقات نون) بشكل تلقائي بالبرنامج، ما لم يقرر العميل الانسحاب وإلغاء الاشتراك بشكل محدد (النقطة 6).

3. الحصول على الاسترداد النقدي

(أ) يتم الحصول على الاسترداد النقدي على الإنفاق المؤهل لدى التجار المشاركين أو ضمن فئات مُحددة، حسبما يتم الإشعار به في تطبيق المشرق موبايل.

(ب) تتم إضافة الاسترداد النقدي إلى البطاقة المُستخدمة للحصول على الاسترداد النقدي، وذلك خلال خمسة وثلاثين (35) يوماً من تاريخ المعاملة المؤهلة أو استكمال التصرف المؤهل، ما لم يتم النص بخلاف ذلك.

(ج) ستكون جميع الشروط والأحكام الخاصة بالتاجر والمتعلقة بالاسترداد النقدي متوفرة على تطبيق المشرق موبايل.

(د) تخضع عروض التاجر للتغيير ويمكن أن يتم تحديثها بشكل دوري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كل بضعة أسابيع، وفقاً لتقدير المشرق

4. المعاملات غير المؤهلة

لن تحصل على استرداد نقدي في حال تم إلغاء أو استرداد أو الاعتراض على معاملة ما. وفي حال إضافة الاسترداد النقدي نتيجة خطأ أو أصبح غير مؤهلاً، فسيتم خصم الاسترداد النقدي من حسابك (في حال استخدام بطاقة الخصم) أو سيظهر كخصم في كشف حساب بطاقتك الائتمانية (في حال استخدام البطاقة الائتمانية).

5. النفقات المؤهلة

يتم تقديم الاسترداد النقدي على المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقات الدفع المؤهلة من المشرق، بما في ذلك البطاقات الافتراضية والمعاملات التي تتم من خلال المحافظ الرقمية المدعومة. ويجوز أن تكون بعض العروض مقيدة جغرافياً أو حسب التاجر أو وفقاً للفئة أو قناة الدفع حيث يتم الكشف عن تلك القيود في شروط العرض.

6. الانسحاب من البرنامج

يمكنك الانسحاب وإلغاء الاشتراك في البرنامج في أي وقت كان من خلال تطبيق المشرق موبايل أو من خلال التواصل معنا. سيؤدي الانسحاب إلى إنهاء أهليتك للمشاركة في العروض المستقبلية وقد يؤدي إلى فقدان أي استرداد نقدي غير مضاف للحساب. وسنتوقف عن مشاركة بياناتك مع مورد خدمات البرنامج لأغراض البرنامج بعد الانسحاب، علماً بأن مورد خدمة البرنامج قد يحتفظ بالبيانات للتحقق من المعاملات السابقة.

7. التعديلات وإنهاء البرنامج

يجوز لنا تعديل هذه الشروط أو إنهاء البرنامج في أي وقت كان. وسنقوم بإشعارك بأي تغييرات جوهرية من خلال قنوات الاتصال المعتادة لدينا.

8. كيفية استخدام لمعلوماتك

سيقوم بنك المشرق ومورد خدمات البرنامج بمعالجة معلوماتك الشخصية وفقاً [لإشعار الخصوصية في بنك المشرق](#) وقوانين حماية البيانات النافذة المفعول حسبما هو محدد فيه.

الشروط العامة:

- (أ) يحتفظ المشرق ومورد خدمات البرنامج بالحق في سحب العرض أو إجراء تعديل على أي عرض في أي وقت كان بدون تقديم إشعار.
- (ب) يعتبر حامل البطاقة المؤهل الذي يقوم بإجراء المعاملات أثناء فترة البرنامج أنه قد قبل مشاركته / مشاركته في البرنامج وفقاً لهذه الشروط والأحكام وشروط البرنامج.
- (ج) في حال انتهاك حامل البطاقة المؤهل لأي من هذه الشروط، فعندها يصبح العرض غير صالح.
- (د) يحتفظ المشرق بالحق في إشعار حاملي البطاقات المؤهلين من خلال الهاتف أو أي وسيلة اتصال أخرى حسبما يراه المشرق ملائماً وفقاً لتقديره المطلق.
- (هـ) يتحمل حامل البطاقة المؤهل مسؤولية التحقق وضمان صحة التفاصيل مثل رقم الهاتف المتحرك ومعرف البريد الإلكتروني المقدم إلى المشرق.
- (و) يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق بالقيام بالتعديل أو الإضافة أو التعليق أو إنهاء هذا البرنامج، أو الشروط والأحكام المرفقة به بدون تقديم أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن قيام المشرق بتعديل أو تعليق أو إنهاء هذا البرنامج، لن يمنح حامل البطاقة المؤهل الحق في تقديم أي مطالبة أو الحصول على تعويض عن الخسارة أو تعويضات الأضرار من المشرق.
- (ز) يمتلك البنك الحق الحصري في استثناء و/أو استبعاد أي حامل بطاقة مؤهل من المشاركة في البرنامج في أي وقت ولأي سبب كان وبدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة هذا. ولا يجوز أن يحصل أي حامل بطاقة مؤهل تم استثناءه / استبعاده من البرنامج تحت أي ظرف كان، على تعويض من قبل البنك بأي حال من الأحوال.
- (ح) يمتلك المشرق، حسب تقديره المطلق، الحق في إنهاء حساب مالك بطاقة المشرق المؤهل بهدف حماية مصالح المشرق بأي شكل كان.
- (ط) لن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي التزام أو مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنجم عن هذا البرنامج أو بخلاف ذلك بما يتعلق به.
- (ي) لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا العرض في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والزلازل الصناعية والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية والأوبئة والجوائح والأمراض والحالات الصحية العامة الطارئة وغير ذلك. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه حامل البطاقة بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

ك) لن يقدم المشرق أو يعرض أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بالعرض الترويجي كما أنه يتخلّى ويتنحل بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة به.

ل) لن يتحمل المشرق أي مسؤولية في حال كانت جودة البضائع أو الخدمات المقدمة من قبل أي تاجر لا ترقى إلى مستوى رضا حاملي البطاقات المؤهلين.

م) تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل متزامن مع الشروط والأحكام العامة للبطاقة الائتمانية والخصم من المشرق التي تحكم البطاقة، حيث يوافق حامل البطاقة على التقيد بها بشكل غير مشروط، وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط وأحكام العرض هذه وبين الشروط والأحكام العامة للبطاقة الائتمانية والخصم، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط والأحكام فقط في حدود العرض.

ن) يخضع العرض مع شروطه وأحكامه ويتم تفسيره وفقاً لقوانين دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة. وتتم إحالة أي نزاع ينجم وفقاً أو بما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى محاكم دبي.

س) يعتبر قرار المشرق حول كافة المسائل و/أو النزاعات المتعلقة بهذا العرض نهائياً وملزماً لكافة حاملي البطاقات.