

Terms & Conditions

1. The offer will run for six months from 1st October 2022 to 31st March 2023 in two phases:
 - a. **Phase 1:** 1st October 2022 to 31st January 2023 – *Campaign Period*
 - b. **Phase 2:** 1st February to 31st March 2023 – *Retention Period*

2. The Offer:
 - a. Grow your balances by at least AED 50,000 during the campaign period;
 - b. Retain your **deposits relationship** AND **campaign growth** in the month of February and March 2023

3. The Award:
 - a. 4% per annum interest on monthly eligible incremental average balance AND
 - b. Entries in Monthly Lucky Draws AND
 - c. Entries in The Mega Lucky Draw

4. This offer is valid for all variants of Current and Savings Accounts of all currencies for both new and existing customers.

5. Growth of AED 50,000 during the campaign period is required in Current/Savings Account balances, however growth in Current/Savings Account balances should not be less than the total deposits relationship growth.

6. Monthly Eligible Incremental Average Balance will be ascertained as a difference of each of month average balance (during the campaign period) and base as of 30th September 2022 ending balance.

7. Term Deposits are not part of the campaign, however any movement of Term Deposits into Current/Savings Account will be duly accounted for, i.e. movement from Term Deposit into Current/ Savings Account will be excluded to check if the account balances have grown by AED 50,000 during the campaign period.

8. Retention of **deposits relationship** and **campaign growth** will be ascertained by comparing the averages of retention period with the averages of campaign period, i.e. Current/Savings Account average balances during the retention period needs to be equal to or higher than the Current/Savings Account averages during the campaign period.

9. Eligibility criteria is as follows:
 - a. **For 4% interest and Mega Prize draw**, both conditions are to be met:
 - i. Growth of AED 50,000 during the campaign period (*as per point 5 above*), and
 - ii. Retention of deposits relationship AND growth (*as per point 8 above*)
 - b. **For monthly prize draws:**
 - iii. Month's incremental Current/Savings Account balance needs to be greater than the base/starting balance, i.e. 30th September 2022 by at least AED 50,000


10. Entries for monthly draws will be given for each month on each incremental (fresh) AED 50,000 Current/Savings Account deposit, i.e. by comparing the ending Current/Savings Account balances of each of the campaign's month separately with base/starting point, i.e. 30th September 2022.

11. Entries for the Mega Draw will be given on each incremental (fresh) AED 50,000 Current/Savings Account deposit during the campaign period by comparing the ending Current/Savings Account balances at the completion of the campaign period with base (i.e., by comparing 31st January 2023 with 30th September 2022) provided conditions laid down in point 9a are met.
12. Payout will be at 4% per annum (net of earned shelf rates on existing balances) on monthly eligible incremental average balance (as per point 6 above).
13. Two free entries for the monthly lucky draw will be given to all eligible existing customers. Eligible customers mean those customers who have Current/Savings Account balances of at least AED 50,000 & above as on 30th September 2022. These two free entries will be counted for:
 - Monthly draws if in any of the respective campaign month, starting balance (i.e. Current/Savings Account balance as on 30th September 2022) has not fallen below AED 50,000
 - Mega Lucky Draw if conditions specified in point 9a are met
14. Campaign Interest will be credited on or before 30th April 2023.
15. Monthly draws will be conducted in the first 2 weeks of each month whereas the Mega draw will be held in the end of April 2023.
16. Customers will be eligible for maximum one monthly prize in each calendar month.
17. Staff are not eligible for monthly and mega draws. However, they are eligible for the higher interest rates.
18. Lucky Draw is applicable exclusively for Mashreq Gold & Private Banking customers
19. Other Conditions:
 - a. The Bank reserves the right to amend, cancel or change the Campaign at any time without any prior notification to the Client. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq's website – www.mashreq.com/earnbigwinbig or will be notified via email to the registered email records (if any) with the Bank.
 - b. Interest can be forfeited if the Bank has sufficient grounds to believe that the customer has violated any laws or regulations as applicable in UAE or as per internal Mashreq bank policies.
 - c. In no event shall Mashreq, any of its affiliates or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Campaign. Mashreq does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Campaign and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the campaign.
 - d. These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates and the Emirate of Dubai. Any dispute connected with this campaign shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts in Dubai, United Arab Emirates.

Illustration # 1:


A New customer who deposited AED 100K in October 2022 and kept the deposit throughout the campaign period as well as during retention period.

The customer will get 4% interest on fresh deposit along with 2 entries in each of the campaign month and 2 entries in mega draw

	Base (Ending Balances)	Campaign Period (Average Balances)				Retention Period (Average Balances)	
	September	October	November	December	January	February	March
							
Current Account	-	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
Savings Account	-						
Fixed Deposits	-						
Total Deposits Relationship Balance	-	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000

CONDITION # 1 - GROWTH		CONDITION # 2 - RETENTION	
Incremental Balance	100,000	Average Balance in Retention Period	100,000
Is the condition met?	YES	Average Balance in Campaign Period	100,000
		Is the condition met?	YES

CAMPAIGN AWARD



Yay! You've Qualified

of Lucky Draw Entries

Free	0
OCT	2
NOV	2
DEC	2
JAN	2
MEGA DRAW	2

Eligible balance for bonus


OCT	100,000
NOV	100,000
DEC	100,000
JAN	100,000

Illustration # 2:

An existing customer who deposited AED 50,000 in October 2022 and kept the deposit throughout the campaign period as well as during retention period.


The customer will get 4% interest on fresh deposit, 3 chances* in each of the campaign month and 3 entries in mega draw (including 2 free entries on customer's existing patronage with Mashreq)

*Existing eligible customers get 2 free entries into the monthly lucky draw

	Base (Ending Balances)	Campaign Period (Average Balances)				Retention Period (Average Balances)	
	September	October	November	December	January	February	March
							
Current Account	100,000	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Savings Account	-						
Fixed Deposits	-						
Total Deposits Relationship Balance	100,000	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

CONDITION # 1 - GROWTH		CONDITION # 2 - RETENTION	
Incremental Balance	50,000	Average Balance in Retention Period	150,000
Is the condition met?	YES	Average Balance in Campaign Period	150,000
		Is the condition met?	YES

CAMPAIGN AWARD



Yay! You've Qualified


# of Lucky Draw Entries	
Free	2
OCT	3
NOV	3
DEC	3
JAN	3
MEGA DRAW	3

Eligible balance for bonus	
OCT	50,000
NOV	50,000
DEC	50,000
JAN	50,000

Illustration # 3:


An existing customer who deposited AED 50,000 in October 2022 but in January 2023 the balance dropped back to base.

The customer will only get chances in monthly draws and neither entries for mega draw or 4% bonus interest will be awarded as both of the condition (as mentioned in point 9a) are required to be met

	Base (Ending Balances)	Campaign Period (Average Balances)				Retention Period (Average Balances)	
	September	October	November	December	January	February	March
Current Account	100,000	150,000	150,000	150,000	100,000	150,000	150,000
Savings Account	-						
Fixed Deposits	-						
Total Deposits Relationship Balance	100,000	150,000	150,000	150,000	100,000	150,000	150,000

CONDITION # 1 - GROWTH		CONDITION # 2 - RETENTION	
Incremental Balance	-	Average Balance in Retention Period	150,000
Is the condition met?	No	Average Balance in Campaign Period	137,500
		Is the condition met?	YES

CAMPAIGN AWARD



Ops! Not Qualifying

# of Lucky Draw Entries	
Free	2
OCT	3
NOV	3
DEC	3
JAN	2
MEGA DRAW	0

Eligible balance for bonus	
OCT	-
NOV	-
DEC	-
JAN	-

الشروط والأحكام

1. يسري العرض لمدة ستة أشهر اعتباراً من 1 أكتوبر 2022 وحتى 31 مارس 2023 على مرحلتين:
 - أ. **المرحلة الأولى: من 1 أكتوبر 2022 إلى 31 يناير 2023** - فترة الحملة
 - ب. **المرحلة الثانية: من 1 فبراير إلى 31 مارس 2023** - فترة الاحتفاظ
2. العرض:
 - أ. زد أرصدتك بقيمة لا تقل عن 50,000 درهم إماراتي خلال فترة الحملة
 - ب. احتفظ **بودائعك** وكذلك **زيادات الأرصدة خلال الحملة** في شهري فبراير ومارس 2023
3. الجائزة:
 - أ. فائدة سنوية بنسبة 4% على متوسط الرصيد المتزايد المؤهل الشهري
 - ب. اشتراكات في سحبي الحظ الشهريين
 - ت. اشتراكات في سحب الحظ الكبير
4. يسري هذا العرض على جميع أنواع الحسابات الجارية وحسابات الإيداع بجميع العملات للعملاء الحاليين والجدد.
5. يلزم العرض زيادة أرصدة الحسابات الجارية/حسابات الإيداع بقيمة 50,000 درهم إماراتي خلال فترة الحملة، ولكن لا يمكن أن تقل زيادات أرصدة الحسابات الجارية/حسابات الإيداع عن إجمالي زيادات الودائع.
6. يتم التحقق من متوسط الرصيد المتزايد المؤهل الشهري باعتباره الفرق بين كل من متوسطات الأرصدة الشهرية (خلال فترة الحملة) والمتوسطات الأساسية للأرصدة النهائية اعتباراً من 30 سبتمبر 2022.
7. لا تشمل الحملة الودائع لأجل، ولكن أي تحركات تجري للودائع لأجل في الحسابات الجارية/حسابات الإيداع يتم احتسابها على النحو الواجب في إطار الحملة، بمعنى أن التحركات التي تجري في الحسابات الجارية/حسابات الإيداع يتم استثنائها للتحقق مما إذا كانت أرصدة الحسابات قد زادت بقيمة 50,000 درهم إماراتي خلال فترة الحملة.
8. سيتم التحقق من الإحتفاظ **بودائعك** وكذلك **زيادات الأرصدة خلال الحملة** من خلال المقارنة بين متوسطات الأرصدة خلال فترة الإحتفاظ ومتوسطات الأرصدة خلال فترة الحملة، وهذا يعني أن متوسطات أرصدة الحسابات الجارية/حسابات الإيداع خلال فترة الإحتفاظ يجب أن تساوي متوسطات أرصدة الحسابات الجارية/حسابات الإيداع خلال فترة الحملة أو تزيد عنها.
9. تتمثل معايير الأهلية فيما يلي:
 - أ. **بالنسبة إلى الفائزة المقدرة بنسبة 4% وسحب الجوائز الكبرى**، ينبغي إستيفاء الشرطين التاليين:
 - i. زيادة الأرصدة بقيمة 50,000 درهم إماراتي خلال فترة الحملة (على النحو المذكور في النقطة 5 أعلاه)،
 - ii. الإحتفاظ بالودائع وزيادة الأرصدة (على النحو المذكور في النقطة 8 أعلاه).
 - ب. **بالنسبة إلى سحبي الجوائز الشهريين:**
 - iii. يجب أن يزيد الرصيد المتزايد الشهري للحساب الجاري/حساب الإيداع عن الرصيد الأساسي/المبدئي، أي يزيد بتاريخ 30 سبتمبر 2022 بقيمة لا تقل عن 50,000 درهم إماراتي
10. تُمنح اشتراكات السحبين الشهريين لكل من الشهرين عن كل زيادة (جديدة) بقيمة 50,000 درهم إماراتي في الحساب الجاري/حساب الإيداع من خلال المقارنة بين الأرصدة النهائية للحسابات الجارية/حسابات الإيداع لكل من شهري الحملة على حدة والأرصدة الأساسية/المبدئية في تاريخ 30 سبتمبر 2022.


11. تُمنح اشتراكات السحب الكبير عن كل زيادة (جديدة) بقيمة 50,000 درهم إماراتي في الحساب الجاري/حساب الإدخار خلال فترة الحملة من خلال المقارنة بين الأرصدة النهائية للحسابات الجارية/حسابات الإدخار عند إنتهاء فترة الحملة والأرصدة الأساسية (أي من خلال المقارنة بين الأرصدة بتاريخ 31 يناير 2023 والأرصدة بتاريخ 30 سبتمبر 2022) بشرط إستيفاء الشرطين الموضحين في النقطة 9 أ.
12. تُحرف الفائدة بنسبة 4% سنويًا (بعد خصم المبالغ المكتسبة على الأرصدة الحالية) على متوسط الرصيد المتزايد المؤهل الشهري (على النحو السابق ذكره في النقطة 6).
13. يُمنح جميع العملاء الحاليون المؤهلون إشتراكين مجانيين لسحب الحظ الشهري. ويُقصد بالعملاء المؤهلين أولئك العملاء الذين لديهم أرصدة بقيمة 50,000 درهم إماراتي أو أكثر في حساباتهم الجارية/حسابات الإدخار بتاريخ 30 سبتمبر 2022. ويُمنح هذان الاشتركان المجانيين لكل من:
 - السحبين الشهريين في حالة الإحتفاظ بقيمة الرصيد المبدئي (أي رصيد الحساب الجاري/حساب الإدخار بتاريخ 30 سبتمبر 2022) التي تبلغ 50,000 درهم إماراتي أو أكثر في أي من شهري الحملة
 - السحب الكبير في حالة إستيفاء الشروط المذكورة في النقطة 9 أ
14. تُضاف فوائد الحملة إلى الحسابات بتاريخ 30 أبريل 2023 بحد أقصى.
15. يُجرى السحبان الشهريان خلال أول أسبوعين من كل شهر، بينما يُجرى السحب الكبير في نهاية شهر أبريل من عام 2023.
16. يتأهل العملاء للفوز بجائزة واحدة فقط لكل شهر ميلادي.
17. لا يتأهل أفراد طاقم العمل للإشتراك في السحبين الشهريين والسحب الكبير. ولكنهم يتأهلون للإستفادة من إرتفاع أسعار الفائدة.
18. المشاركة في السحب هي حصريّة لعملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة
19. شروط أخرى:

- أ. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو إلغاء أو تغيير الحملة في أي وقت بدون إرسال إشعار مسبق إلى العميل. ويمكن الإطلاع على هذه التعديلات أو الملاحق على الموقع الإلكتروني لبنك المشرق www.mashreqbank.com/ar/uae/campaigns/earnbigwinbig أو يتم إرسالها إلى العملاء على عناوين البريد الإلكتروني المسجلة في سجلات البريد الإلكتروني (إن وجدت) لدى البنك.
- ب. يمكن محاسبة الفائدة إذا كان لدى البنك ما يكفي من الأسباب التي تثبت إنتهاك العميل أيًا من القوانين أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة أو وفقًا لسياسات بنك المشرق الداخلية.
- ت. في أي حال من الأحوال لا يتحمل بنك المشرق أو أي من المؤسسات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه مسؤولية أي خسائر أو أضرار أو نفقات تنشأ عن هذه الحملة أو تتعلق بها بأي شكل من الأشكال. لا يقدم المشرق أو يعرض أي ضمانات، ولا يقبل تحمل أي مسؤولية أو تبعات من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة، وبذلك ينفي مسؤوليته عن أي ضمانات صريحة أو ضمنية خاصة بالحملة.
- ث. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي، وتُفسر وفقًا لها. يُحال أي نزاع يتعلق بهذه الحملة إلى الولاية القضائية الحصرية لمحاكم دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

المثال التوضيحي رقم 1:

عميل جديد أودع 100 ألف درهم إماراتي في شهر أكتوبر من عام 2022 واحتفظ بالوديعة طوال فترة الحملة وكذلك خلال فترة الاحتفاظ.

سيحصل العميل على فائدة بنسبة 4% على الودائع الجديدة بالإضافة إلى اشتراكين مجانيين في سحبي شهري الحملة واشتراكين مجانيين في السحب الكبير

فترة الإحتفاظ (متوسط الأرصدة)		فترة الحملة (متوسط الأرصدة)				القيمة الأساسية (الأرصدة النهائية)	
مارس	فبراير	يناير	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	
100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	-	الحساب الجاري
							حساب التوفير
							الودائع الثابتة
100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	مجموع أرصدة الحسابات الجارية/حسابات الإِدْخار

الشرط # 2 - الإحتفاظ بالودائع		الشرط # 1 - زيادة الأرصدة	
100,000	متوسط الرصيد خلال فترة الإحتفاظ	100,000	الرصيد المتزايد
100,000	متوسط الرصيد خلال فترة الحملة	نعم	هل تم استيفاء الشرط؟
نعم	هل تم استيفاء الشرط؟		

الرهيد المؤهل للجائزة		عدد الفرص في السحب		
100,000	أكتوبر	0	مجانا	
100,000	نوفمبر	2	أكتوبر	
100,000	ديسمبر	2	نوفمبر	
100,000	يناير	2	ديسمبر	
		2	يناير	
		2	السحب الكبير	

خير راعم! أنت مؤهل

المثال التوضيحي رقم 2:

عميل حالي أودع 50,000 درهم إماراتي في شهر أكتوبر من عام 2022 واحتفظ بالوديعة طوال فترة الحملة وكذلك خلال فترة الاحتفاظ.

سيحصل العميل على فائدة بنسبة 4% على الودائع الجديدة بالإضافة إلى 3 فرص* في سحبي شهري الحملة و3 اشتراكات مجانية في السحب الكبير (وذلك يشمل اشتراكين مجانيين لرعاية العميل الحالية لدى بنك المشرق)

*يحصل العملاء الحاليون المؤهلون على اشتراكين مجانيين في سحب الحظ الشهري:

فترة الإحتفاظ (متوسط الأرصدة)		فترة الحملة (متوسط الأرصدة)					القيمة الأساسية الأرصدة (النهائية)	
مارس	فبراير	يناير	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر		
150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	100,000	الحساب الجاري	
							حساب التوفير	
							الودائع الثابتة	
150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	100,000	مجموع أرصدة الحسابات الجارية/حسابات الإيداع	

الشرط # 2 - الإحتفاظ بالودائع	الشرط # 1 - زيادة الأرصدة
150,000 متوسط الرصيد خلال فترة الإحتفاظ	50,000 الرصيد المتزايد
150,000 متوسط الرصيد خلال فترة الحملة	نعم هل تم استيفاء الشرط؟
نعم هل تم استيفاء الشرط؟	

جائزة الحملة	
الرصيد المؤهل للجائزة	عدد الفرص في السحب
50,000 أكتوبر	2 مجاناً
50,000 نوفمبر	3 أكتوبر
50,000 ديسمبر	3 نوفمبر
50,000 يناير	3 ديسمبر
	3 يناير
	3 السحب الكبير



خير رالم! أنت مؤهل

المثال التوضيحي رقم 3:

عميل حالي أودع 50,000 درهم إماراتي في شهر أكتوبر من عام 2022، ولكن رصيده تراجع إلى القيمة الأساسية في شهر يناير من عام 2023. سيحصل العميل على فرصتي الاشتراك في السحبين الشهريين فقط ولن يحصل على اشتراكي السحب الكبير أو الفائدة بنسبة 4%، حيث أن الشرطين (المذكورين في النقطة 9 أ) لم يتم إستيفائهما

فترة الإحتفاظ (متوسط الأرصدة)		فترة الحملة (متوسط الأرصدة)				القيمة الأساسية الأرصدة (النهائية)	
مارس	فبراير	يناير	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	
150,000	150,000	100,000	150,000	150,000	150,000	100,000	الحساب الجاري
							حساب التوفير
							الودائع الثابتة
150,000	150,000	100,000	150,000	150,000	150,000	100,000	مجموع أرصدة الحسابات الجارية/حسابات الإيداع

الشرط # 2 - الإحتفاظ بالودائع	الشرط # 1 - زيادة الأرصدة
150,000 متوسط الرصيد خلال فترة الإحتفاظ	- الرصيد المتزايد
137,500 متوسط الرصيد خلال فترة الحملة	كلا هل تم استيفاء الشرط؟
نعم	

الريصد المؤهل للجائزة		عدد الفرص في السحب		
-	أكتوبر	2	مجانا	
-	نوفمبر	3	أكتوبر	
-	ديسمبر	3	نوفمبر	
-	يناير	3	ديسمبر	
		2	يناير	
		0	السحب الكبير	