

## الأسئلة المتكررة

### حملة "حقق حلمك"

#### 1. ما هي حملة "حقق حلمك"؟

هذا الصيف، حوّل كل معاملة تقوم بإجرائها مع المشرق إلى فرصة ثمينة لتحقيق حلمك. قم بإجراء المعاملات عبر حساب المشرق الخاص بك واحصل على العديد من الفرص لتحقيق حلمك. كل ما عليك القيام به هو التالي:

أ. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق، واختر واحدة من جوائز الأحلام التالية:

1. رحلة حول العالم.
2. سيارة Audi A3.
3. جائزة نقدية بقيمة 125,000 درهم إماراتي.
4. نصف كيلو ذهب.

ب. قم بإجراء المعاملات على منتجات المشرق واحصل على فرص للمشاركة في السحوبات الأسبوعية وريج جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي، مع فرصة للمشاركة في السحب الكبير.

#### 2. ما هي مدة الحملة الترويجية؟

ستكون الحملة الترويجية سارية المفعول إعتباراً من 14 أغسطس 2022 ولغاية 8 أكتوبر 2022.

#### 3. أنا لست عميلاً لدى المشرق، فهل يمكنني المشاركة في السحب؟

نعم، يمكنك القيام بفتح حساب لدى المشرق، واختيار حلمك من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق. لفتح الحساب يرجى زيارة: [mashreq.com](http://mashreq.com)

#### 4. كيف يمكنني الحصول على فرص للمشاركة في السحب؟

ستتمكن من الحصول على فرص للمشاركة في السحب الكبير، وكذلك في السحوبات الأسبوعية من خلال إجراء أي من العمليات التالية على منتجات المشرق:

النشاط	عدد فرص المشاركة المكتسبة
المشاركة في حملة "حقق حلمك" عبر تطبيق الموبايل	مشاركة واحدة للدخول في السحب على الجائزة الكبرى
تحويل الراتب إلى حساب المشرق الخاص بك	10 فرص للمشاركة في السحب لتحويل الراتب
إضافة الأرصدة إلى حساب المشرق الخاص بك	كل إيداع بمبلغ 3,000 درهم إماراتي يمنحك 2 فرص للمشاركة
التحويلات الدولية	كل تحويل بمبلغ 500 درهم إماراتي يمنحك فرصة لمشاركة واحدة
نفقات بطاقة الخصم وبنفقات بطاقة الائتمان	كل إنفاق بمبلغ 250 درهم إماراتي يمنحك فرصة لمشاركة واحدة
التأمين	10 فرص للمشاركة عن عملية شراء لمنتج تأمين
البطاقة الائتمانية من المشرق	10 فرص للمشاركة عن عملية فتح حساب بطاقة ائتمانية
القرض الشخصي - ائتمان نيو	10 فرص للمشاركة عن عملية فتح حساب قرض
حساب المشرق نيو NXT	10 فرص للمشاركة عن عملية فتح حساب
مليونير المشرق	فرصة لمشاركة واحدة عن كل شهادة جديدة

#### 5. كيف يمكنني معرفة عدد فرص المشاركة التي حصلت عليها في السحب الكبير، وكذلك في السحوبات الأسبوعية؟

يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق للاطلاع على أحدث عدد من فرص المشاركة التي قمت بالحصول عليها في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية. سيتطلب عدد فرص المشاركة المكتسبة للمعاملات التي تتم على الحساب ما يصل إلى يومين ليظهر على التطبيق.

#### 6. كيف يتم العمل بالسحوبات الأسبوعية؟

يمكنك القيام بالمعاملات (وفقاً للجدول المبين أعلاه) أثناء كل من الفترات الأسبوعية التالية، والحصول على فرص للمشاركة في السحوبات الأسبوعية. وفي كل أسبوع، سوف يحصل 25 فائزاً على جائزة نقدية بمبلغ 500 درهم إماراتي لكل منهم. سيتم إجراء سحب أسبوعي، وذلك اعتباراً من 25 أغسطس 2022.

الأسبوع	الفترة
الأسبوع 1	14 أغسطس - 20 أغسطس
الأسبوع 2	21 أغسطس - 27 أغسطس
الأسبوع 3	28 أغسطس - 3 سبتمبر
الأسبوع 4	4 سبتمبر - 10 سبتمبر
الأسبوع 5	11 سبتمبر - 17 سبتمبر
الأسبوع 6	18 سبتمبر - 24 سبتمبر
الأسبوع 7	25 سبتمبر - 1 أكتوبر
الأسبوع 8	2 أكتوبر - 8 أكتوبر

يتم حساب أي من فرص المشاركة التي يحصل عليها العميل ضمن واحدة من السحوبات الأسبوعية المبينة أعلاه، وذلك حسب التاريخ الذي حصل فيه العميل على تلك الفرصة.

#### 7. ما هو جدول السحوبات؟

يتم إجراء السحب وفقاً للجدول التالي:

السحب	تاريخ السحب	عدد الفائزين	لائحة الجوائز
سحب الأسبوع 1	25 أغسطس 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 2	1 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 3	8 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 4	15 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 5	22 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 6	29 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 7	6 أكتوبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 8	13 أكتوبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
السحب الكبير	20 أكتوبر 2022	فائز واحد	رحلة حول العالم
		فائز واحد	سيارة Audi A3
		فائز واحد	مبلغ نقدي بقيمة 125,000 درهم إماراتي
		فائز واحد	نصف كيلو ذهب

#### 8. ما هي "الرحلة حول العالم"؟

الرحلة حول العالم هي رحلة عالمية ممولة بشكل كامل لشخصين، وتشمل تذاكر الطيران (مع تنقلات مجانية من وإلى المطار) والإقامة في فنادق مرموقة مع وجبة الإفطار (فنادق في وسط المدينة) لمدة 18 يوماً في 6 من المدن الكبرى. تشمل الإقامة ثلاث ليالٍ في كل من: باريس، لندن، نيويورك، لوس أنجلوس، طوكيو وهونج كونج.

#### 9. ما هو عدد فرص المشاركة التي سأحصل عليها عن كل مرة أقوم فيها بتحويل الراتب إلى حساب المشرق؟

سوف تحصل على 10 فرص للمشاركة عن كل تحويل للراتب تقوم به إلى حساب المشرق.

\* يحصل العميل على 10 فرص للمشاركة كحد أقصى خلال فترة الحملة.

\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

\* يجب أن يكون مبلغ تحويل الراتب المسجل 500 درهم إماراتي كحد أدنى.  
لن يتم الاعتراف بتحويل الراتب من قبل البنك إن لم تتم إضافته إلى حساب العميل من قبل صاحب العمل المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك باستخدام القناة والطريقة الصحيحة حسبما هو مُعترف به من قبل البنك. ولن تعتبر التحويلات، أو التحويل المباشر، أو المعاملات النقدية أو الشيكات المنفذة من قبل صاحب العمل بأنها معاملة تحويل للراتب.

#### 10. كيف يمكنني الحصول على فرص المشاركة من خلال "إضافة الأرصدة"؟

في تاريخ نهاية الحملة، يجب أن يكون الرصيد في حسابك أعلى مما كان في بداية فترة الحملة. وسوف تحصل على فرص المشاركة حسب مبلغ الرصيد الإضافي.

- يمنح كل مبلغ إضافي بقيمة 3,000 درهم إماراتي 2 فرصة للمشاركة.
- يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.
- سيتم اعتبار كافة الأرصدة الموجودة في حسابات وودائع المشرق (باستثناء شهادة مليونير المشرق).  
على سبيل المثال، في حال كان رصيدك في بداية الحملة 3,000 درهم إماراتي عبر كافة حسابات المشرق والودائع الخاصة بك، وأصبح رصيدك في نهاية الحملة 10,000 درهم إماراتي، فعندها سوف تحصل على 4 فرص للمشاركة في السحوبات (بما أن هناك  $3,000 \times 2$  درهم في الرصيد الإضافي الذي هو 7,000 درهم إماراتي).

#### 11. ما هو عدد فرص المشاركة التي سأحصل عليها من التحويلات الدولية؟

تمنح التحويلات الدولية التي تتم عبر كويك ريميت أو سويفت فرصة مشاركة واحدة عن كل 500 درهم إماراتي.  
\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.  
على سبيل المثال، في حال قام العميل بتحويل مبلغ 1,600 درهم إلى مستفيد دولي عبر كويك ريميت أو سويفت أثناء فترة الحملة، سيحصل على 3 فرص للمشاركة في السحوبات.

#### 12. ما هو عدد فرص المشاركة التي سأحصل عليها من الإنفاق على بطاقة الخصم؟

على العميل أن ينفق مبلغ يصل إلى 250 درهم إماراتي على "بطاقة الخصم" الصالحة المفعول لكي يحصل على فرصة لمشاركة واحدة.  
على سبيل المثال، في حال قمت بإنفاق مبلغ إجمالي يصل إلى 1,500 درهم إماراتي على بطاقة الخصم أثناء فترة الحملة، فعندها سوف تحصل على 6 فرص للمشاركة في السحوبات.  
\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

#### 13. ما هو عدد فرص المشاركة التي سأحصل عليها من الإنفاق على البطاقة الائتمانية؟

على العميل أن ينفق مبلغ يصل إلى 250 درهم إماراتي على "البطاقة الائتمانية" الصالحة المفعول لكي يحصل على فرصة لمشاركة واحدة.  
على سبيل المثال، في حال قمت بإنفاق مبلغ إجمالي يصل إلى 1,500 درهم إماراتي على بطاقة الائتمان أثناء فترة الحملة، فعندها سوف تحصل على 6 فرص للمشاركة في السحوبات.  
\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

#### 14. ما هي خطط التأمين التي يمكنني شراؤها، وكيف سيمكنني الحصول على فرص المشاركة؟

يمكنك القيام بشراء واحدة من خطط التأمين الأربعة التالية من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق:

أ. التأمين على السيارات

ب. التأمين على المنزل

ج. التأمين لأجل

د. التأمين ضد الأمراض الخطرة

عند شراء وإصدار بوليصة التأمين، سوف تحصل على 10 فرص للمشاركة عن كل خطة تأمين.

\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**15. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على قرض شخصي، والحصول على فرص المشاركة؟**  
يمكنك التقدم بطلب للحصول على أحد القروض التالية من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق:  
أ. الائتمان من نيو  
ب. القرض الشخصي (بما في ذلك عمليات زيادة القرض)  
عند الحصول على القرض وصرف الأموال، سوف تحصل على 10 فرص للمشاركة عن كل حساب قرض.  
سيحصل عملاء محددون فقط على فرصة التقدم بطلب للحصول على القرض، وذلك وفقاً للسياسة الداخلية المعتمدة من قبل البنك.  
\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**16. كيف يمكنني التقدم بطلب فتح حساب المشرق نيو NXT والحصول على فرص المشاركة؟**  
إن حساب المشرق نيو NXT متاح فقط لعملاء محددين وذلك وفقاً للسياسة الداخلية المقررة من قبل البنك. سيحصل العملاء المحددون فقط على فرصة التقدم بطلب فتح حساب المشرق نيو NXT.  
يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق للتقدم بطلب فتح حساب المشرق نيو NXT لأولئك. عند فتح حساب المشرق نيو NXT، ستحصل على 10 فرص للمشاركة.  
\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**17. كيف يمكنني شراء شهادة مليونير المشرق والحصول على فرص المشاركة؟**  
يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق من أجل شراء شهادة مليونير المشرق. وعند شراء شهادة مليونير المشرق، ستحصل على فرصة واحدة للمشاركة.  
\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**18. هل يوجد حد أقصى لعدد فرص المشاركة الذي يمكنني الحصول عليه؟**  
كلا، ليس هناك حد أقصى لعدد فرص المشاركة في السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**19. كيف سيتم إجراء السحوبات؟**  
يتم إجراء كافة السحوبات وفقاً للتوجيهات والإرشادات الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية - دبي (DED). سيتم إجراء كافة السحوبات بواسطة مسؤول من قبل دائرة التنمية الاقتصادية - دبي (DED).

**20. في حال حققت الفوز، فكيف سيتم إعلامي، وكيف سأتمكن من الحصول على الجائزة؟**  
سيتم إبلاغ العملاء الفائزين بأي من السحوبات على رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا.  
• بالنسبة للجائزة النقدية الأسبوعية، سيتم إضافة مبلغ الجائزة الذي يوازي 500 درهم إماراتي على حساب المشرق الخاص بالعمل.  
• أما بالنسبة للجائزة الكبرى، فسيتم إبلاغ العملاء حول كيفية الحصول على جوائزهم.

**21. كيف يمكنني الاطلاع على القائمة الكاملة للفائزين؟**  
يمكنك الاطلاع على القائمة الكاملة للفائزين على موقع المشرق الإلكتروني.

**22. من يستطيع المشاركة في السحوبات؟**  
تتطلب هذه الحملة فقط على عملاء المشرق والمشرق نيو وأصحاب الحسابات الجارية وحسابات التوفير من المشرق الإسلامي. ولا تنطبق هذه الحملة على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية للأعمال ومجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار.