المشرق الذهبي

الشروط والأحكام

حملة استقطاب العملاء الجدد من المشرق الذهبي (عرض الاسترداد النقدي من المشرق الذهبي)

المقدمة: قام بنك المشرق ش.م.ع. (**"البنك"** أو **"المشرق"** أو **"بنك المشرق"**) بإطلاق "حملة **استقطاب العملاء الجدد من المشرق الذهبي** هذه / عرض الاسترداد النقدي من المشرق الذهبي (**"الحملة الترويجية"**) لعملاء المشرق الذهبي الجدد، وذلك وفقاً للشروط والأحكام الواردة فيما يلي **("الشروط والأحكام")**

الجدول الموجز

فترة الحملة الترويجية	المشاركين	أهلية المشاركة في الحملة الترويجية	الاسترداد النقدي للحملة الترويجية
تسري الحملة الترويجية من 13 أكتوبر 2026 إلى 31 ديسمبر 2026 (بما في ذلك كلا اليومين ضمناً) (**"فترة الحملة الترويجية"**). ويجب أن يتم فتح وتفعيل الحساب خلال فترة الحملة الترويجية.	عملاء المشرق الذهبي الجدد فقط (لن يتم إدراج العملاء الحاليين الذين لديهم أي علاقة مصرفية فعالة أو غير فعالة لدى البنك ضمن الحملة).	1. التمويل والمحافظة على مبلغ لا يقل عن 500,000 درهماً فما فوق كحد أدنى لمعدل رصيد علاقتك المصرفية (ضمن الالتزامات و/أو الاستثمارات) لمدة أربعة أشهر متتالية، و 2. فتح حساب استثماري لدى البنك واستثمار مبلغ 1 دولار أمريكي كحد أدنى في الأسهم أو الصناديق المتداولة في البورصة أو الصناديق الاستثمارية المشتركة أو السندات المؤهلة عبر الحساب الاستثماري خلال نفس فترة الأشهر الأربعة. (فترة التأهل وتشير إلى الأشهر الميلادية الأربعة المتتالية مباشرة بعد شهر فتح وتفعيل الحساب).	استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهماً

1. تسري هذه الحملة خلال ("**فترة الحملة الترويجية**") وهي متاحة لكافة الأشخاص الطبيعيين (باستثناء العملاء الحاليين للبنك الذين لديهم فعلياً أي علاقة مصرفية فعالة أو غير فعالة لدى البنك) والذين يقومون بفتح علاقة مصرفية جديدة مع المشرق الذهبي أثناء فترة الحملة الترويجية ويستوفون معايير أهلية المشرق الذهبي ("**العميل الجديد**").
2. يمكن الاطلاع على معايير الأهلية في المشرق الذهبي من الموقع:

https://www.mashreq.com/en/uae/gold/ourapproach/eligibility/

3. بالنسبة للعملاء الجدد الذين يقومون بفتح وتفعيل حساب المشرق الذهبي الجديد الخاص بهم خلال فترة الحملة الترويجية أي: ما بين 13 أكتوبر – 31 ديسمبر 2026:
4. يكون العميل الجديد مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهماً **("الاسترداد النقدي")** عند التمويل والمحافظة على مبلغ لا يقل عن 500,000 درهماً فما فوق كرصيد علاقة مصرفية في كل شهر من الأشهر الميلادية الأربعة المتتالية التي تلي مباشرةً شهر فتح وتفعيل حساب المشرق الذهبي **("فترة التأهل")**.

"**رصيد العلاقة المصرفية**" ويشير إلى مجموع الأرصدة في نهاية اليوم التي يحتفظ بها العميل الجديد في الحسابات الجارية وحسابات التوفير والودائع الثابتة، بالإضافة إلى الاستثمارات لدى البنك، وفقاً لما هو مسجل في أنظمة البنك، ويجب ألا يقل رصيد العلاقة المصرفية عن 500,000 درهماً في أي يوم خلال فترة التأهل.

(على سبيل المثال: إذا قمت بفتح وتفعيل حسابك في 13 أكتوبر 2026، فيجب عليك المحافظة على رصيد علاقة مصرفية لا يقل عن 500,000 درهماً في كل يوم من أشهر نوفمبر وديسمبر 2026 ويناير وفبراير 2027، لكي تكون مؤهلًا للحصول على الاسترداد النقدي بقيمة 5,000 درهماً، والذي تتم إضافته إلى حسابك في أبريل 2027).

للمزيد من الايضاح، يُرجى الاطلاع على الجدول فيما يلي:

شهر تفعيل الحساب	الأشهر التي يجب خلالها المحافظة على رصيد العلاقة المصرفية وإجراء الاستثمار ("فترة التأهل")
من 13 إلى 31 أكتوبر 2026	نوفمبر وديسمبر 2026، ويناير وفبراير 2027
نوفمبر 2026	ديسمبر 2026، ويناير وفبراير ومارس 2027
ديسمبر 2026	يناير وفبراير ومارس وأبريل 2027

5. كما يجب على العميل الجديد أن يقوم بفتح حساب استثماري لدى البنك واستثمار مبلغ لا يقل عن دولار أمريكي واحد، أو ما يعادله بالعملات الأخرى، في الأسهم أو الصناديق المتداولة في البورصة أو الصناديق الاستثمارية المشتركة أو السندات عبر ذلك الحساب الاستثماري خلال فترة التأهل، على سبيل المثال، في حال احتفظ العميل الجديد برصيد قدره 500,000 درهماً بشكل التزامات فقط بدون إجراء أي استثمارات خلال فترة التأهل، فعندها لن يكون مؤهلًا للحصول على الاسترداد النقدي.

6. **التحذيرات:**

أ. لن يتم اعتبار شرط الاستثمار الوارد في هذه الحملة الترويجية بمثابة استشارة استثمارية أو توصيةً من البنك بالاستثمار في أي منتج. ويجب على العملاء قراءة مستندات المنتجات المعنية وإفصاحات المخاطر وبيان المعلومات الرئيسية والشروط والأحكام والسعي للحصول على استشارة مالية مستقلة حسبما يكون مطلوباً قبل الاستثمار.

ب. تخضع الاستثمارات لمخاطر السوق، وقد تتعرض قيمتها للانخفاض أو الارتفاع، بما في ذلك احتمالية خسارة رأس المال المستثمر. كما يخضع فتح الحساب الاستثماري وإجراء الاستثمارات لتقييم البنك لمدى ملاءمتها وتحديد مستوى المخاطر والشروط القابلة للتطبيق على المنتجات. وقد تتجاوز قيمة الرسوم والمصاريف المطبقة قيمة مبلغ الاستثمار، وسيتم تحملها من قبل العميل.

7. تتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب فعّال لدى بنك المشرق باسم العميل الجديد، حسبما يحدده البنك، خلال 60 يوماً من انتهاء فترة التأهل، شريطة تحقيق كافة الشروط المبينة في هذه الشروط والأحكام. يُرجى الاطلاع على المثال التوضيحي الوارد في الفقرة 4.

8. يجوز للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام بموجب تقديم إشعار مسبق، وفقاً للقوانين النافذة المفعول. ولن يترتب على أي من التعديلات، أي إخلال بأي استرداد نقدي يكون العميل الجديد قد استوفى بالفعل جميع شروط استحقاقه.

الشروط الإضافية للحملة الترويجية

المشاركة في الحملة الترويجية

9. بالنسبة للحسابات المشتركة، يكون صاحب الحساب الرئيسي مؤهلاً فقط للحصول على الاسترداد النقدي / الاسترداد النقدي.

10. لا تسري هذه الحملة الترويجية على موظفي بنك المشرق ش.م.ع، بما في ذلك المشرق الإسلامي وشركاته التابعة وفروعه بما فيها الموظفين المتعاقدين والموظفين الخارجيين.

11. يتم استبعاد حسابات القصّر / الوصاية من المشاركة في الحملة الترويجية.

12. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي عميل من الحصول على الاسترداد النقدي / الاسترداد النقدي في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل الجديد قد انتهك أيا من شروط وأحكام وقواعد الحملة. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة العملاء، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط.

القيود على التمويل

13. لن يتم احتساب الأموال المستلمة في حساب العميل الجديد من خلال التحويل من حساب أي عميل آخر لدى المشرق، ضمن رصيد العلاقة المصرفية لصالح أغراض هذه الحملة.

14. يجب أن يكون حساب العميل الجديد في وقت إضافة الاسترداد النقدي، فعالاً وقابلاً للتشغيل، وألا يكون الحساب مغلقاً أو خاملاً أو محظوراً أو مجمداً أو خاضعاً لقيود أو مراجعة لأسباب متعلقة بمبادئ "اعرف عميلك (KYC) "أو مكافحة غسل الأموال (AML) أو العقوبات أو أي من الأسباب التنظيمية الأخرى.

15. قد يتم التواصل مع الأشخاص المستوفين لشروط التأهل من قبل مديري العلاقات المصرفيين المعنيين بهم و/أو إشعارهم بشكل كتابي عند تحقيق معايير الأهلية أو من خلال أي طريقة أخرى يعتبرها البنك ملائمة.

16. تتم إضافة الاسترداد النقدي إلى العملاء المؤهلين وفقاً للطريقة المحددة من قبل البنك.

17. إن الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل، وتتم إضافته إلى حساب العميل لدى المشرق في الإمارات العربية المتحدة فقط.

18. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير في منح الاسترداد النقدي في حال كان سبب هذا التأخير هو تعذر التواصل مع العميل.

19. يتحمل العميل بمفرده مسؤولية والتزام سداد كافة الضرائب والرسوم وأي من المصاريف الأخرى، إن وجدت، المتوجبة الدفع على الاسترداد النقدي.

بنود متفرقة:

20. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص، في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وعلى هذه الشروط والأحكام بدون تقديم أي إشعار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطرابات مدنية أو عسكرية أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة

أو أي من الحالات الأخرى الخارجة عن إرادة البنك. ويتم الإشعار بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية بشكل كتابي في أسرع وقت ممكن من قبل البنك.

21. وفي حال حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم بما يتعلق بالحملة ويقرّون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.

22. لن تسري مزايا هذه الحملة بشكل مشترك مع أي من العروض الترويجية الخاصة أو أي من حملات المكافآت الأخرى المنفذة من قبل البنك.

23. يتم طرح استفسارات العملاء و/أو الشكاوى المتعلقة بالحملة خلال 30 يوماً اعتباراً من تاريخ إصدار الاسترداد النقدي. ومع ذلك، فإن قرار البنك بشأن انقضاء الاسترداد النقدي وإلغائه ومصادرته والائتمان والخصم وإعادة قسط الاسترداد النقدي، يجب أن يكون نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.

24. في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكواك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة على الرقم: [800 44653] GOLD-4-800، والاتصال من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 009714424653، وسنقوم بالرد عليك خلال 2 يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى القيام بزيارة الموقع:
https://www.mashreq.com/en/uae/customercare/complaints/.

25. يتم تطبيق شروط وأحكام المشرق الذهبي والتي يمكن الاطلاع عليها من الموقع: https://mashreq.com/goldtnc وهي خاضعة للتغيير ومتاحة عند الطلب.

26. يتم تطبيق شروط وأحكام بنك المشرق والتي يمكن الاطلاع عليها من الموقع: https://mashreq.com/casamgtnc. وهي قابلة للتغيير ومتاحة عند الطلب.

27. يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أقصى جهد ممكن وبحسب تقدير بنك المشرق المطلق. ولن يتحمل المشرق أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو

وكلائه بأي حال من الأحوال أي مسـؤولية عن أي خسـارة أو ضـرر أو مصـاريف تنجم عن هذه الحملة الترويجية أو بما يتعلق بها.

28. تخضع الحملة الترويجية وهذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أيا من النزاعات إلى الصلاحية القضائية الحصرية لمحاكم دبي.

29. من خلال الاسـتعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض ممثلينا بالتواصـل من خلال تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف الثابت / الهاتف المتحرك.

سياسة الاستخدام العادل:

30. تخضع هذه الحملة الترويجية لسياسة الاستخدام العادل. حيث يحتفظ البنك بحقه في تدقيق ومراجعة جميع التحويلات الائتمانية والراتب للتحقق من صحتها. وسيتم استبعاد أي من اعتمادات أو تحويلات الرواتب التي يتبين أنها زائفة أو مكررة أو مضـللة أو ممولة من قبل أفراد أو كيانات أخرى بغرض إسـاءة استخدام الحملة الترويجية أو استغلالها من المشاركة في الحملة الترويجية.