

Terms and Conditions governing 'Emirati Savings Campaign'

1. The offer is exclusively for UAE National customers (Emiratis).
2. The offer will run from 1st May 2022 to 31st July 2022, both days inclusive
3. All eligible balances made to "Easy Saver (or Easy Saver Plus) accounts" during this period will be considered under this promotion.
4. **Eligible balances are defined as:**
 - a) For existing customers: any **additional funds**, over & above the sum of funds already held with the bank (across the customer relationship) on 30th April 2022 and maintained in the Easy Saver (or Easy Saver Plus) account. i.e. The campaign payout will be either on the incremental Easy Saver (or Easy Saver Plus) average balance, or the incremental average relationship balance, whichever is lower.
 - b) For New customers: all funds maintained in the Easy Saver (or Easy Saver Plus) account. Please note that all new customers will first need to open either a Current or Regular savings account before an Easy Saver (or Easy Saver Plus) account is made available.

5. Campaign Offer

Earn an interest of 2% per annum during the campaign period on any new/incremental funds, added to the customer relationship with Mashreq **and** maintained in the Easy Saver (or Easy Saver Plus) AED account.

6. Pay outs

- a) During the campaign period the regular product pay out rates will be applicable and credited on a monthly basis. These rates can be viewed on www.mashreq.com/esir for Easy Saver Accounts & www.mashreq.com/espri for Easy Saver Plus accounts.
- b) The special offer rate will be computed after the end of the campaign period. A one-time interest credit to the eligible customers' accounts will be done before the end of the next calendar month, following the completion of the campaign period. i.e. the additional interest credit will be done on, or before, 31st August 2022. This is the payout date.
- c) To be eligible for the campaign pay out, a customer must have an active account relationship with the bank on the payout date to enable receipt/credit of the additional interest earned during the promotional period.

7. Other campaign conditions:

- a) The maximum amount eligible for the higher pay out is AED 25 Million per customer
- b) The customer rate will be revised after the completion of the campaign. i.e. with effect from 1st August 2022, the prevailing customer rates for the Easy Saver (or Easy Saver Plus) will apply.
- c) The Bank reserves the right to amend, cancel or change the Campaign at any time without any prior notification to the Client. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq's website – www.mashreq.com/esc or will be notified via email to the registered email records (if any) with the Bank.
- d) Interest can be forfeited if the Bank has sufficient grounds to believe that the customer has violated any laws or regulations as applicable in UAE or as per the internal Mashreq bank policies.
- e) In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Campaign. Mashreq does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Campaign and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the campaign.
- f) These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates and the Emirate of Dubai. Any dispute connected with this campaign shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts in Dubai, United Arab Emirates.

8. Illustrations:

Example 1: Existing customer has AED 10,000 balance already with the bank as on 30th April 2022

| Illustration # 01 - AED Easy Saver | April | May | June | July |
|---|--------|--------------|--------------|--------------|
| Month End Balance in the easy saver account | 10,000 | | | |
| Month Average Balance | | 9,000 | 100,000 | 100,000 |
| Incremental Average Balance | | (1,000) | 90,000 | 90,000 |
| Bonus Rate Applicable | | No | Yes | Yes |
| standard product rate earned | | 0.25% | 0.50% | 0.50% |
| Bonus Rate earned during the campaign | | - | 2.00% | 2.00% |
| Rack Rate Interest- credited monthly | | 2 | 42 | 43 |
| Bonus Interest- credited by 31st August 2022 | | - | 113 | 116 |
| Total Interest earned | | 2 | 154 | 159 |
| Effective annual pay out rate achieved | | 0.26% | 1.85% | 1.85% |

- In this case, the customer does not achieve the higher rate of 2% in May since no incremental balance (over the total balance as on 30th April 2022) is achieved
- The customer does get 2% for June and July 2022. The customer gets the standard interest rate on the full amount of AED 100,000 maintained in the Easy Saver account. However, the 2% pay out occurs on AED 90,000 (which is the incremental balance) since AED 10,000 was already maintained before the start of the promo period. In this case, the effective rate earned is 1.85% in June & July (since the first AED 10,000 is not eligible for the higher pay out)

Example 2: New customer who had no balances with the bank as on 30th April 2022

| Illustration # 02 - AED Easy Saver Plus | May | June | July |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Month Average Balance | 350,000 | 350,000 | 350,000 |
| Incremental Average Balance | 350,000 | 350,000 | 350,000 |
| Bonus Rate Applicable | Yes | Yes | Yes |
| standard product rate earned | 0.90% | 0.90% | 0.90% |
| Bonus Rate earned during the campaign | 2.00% | 2.00% | 2.00% |
| Rack Rate Interest- credited monthly | 271 | 263 | 271 |
| Bonus Interest- credited by 31st August 2022 | 332 | 321 | 332 |
| Total Interest earned | 603 | 583 | 603 |
| Effective annual pay out rate achieved | 2.00% | 2.00% | 2.00% |

- In this case, a new customer achieves a pay-out of 2% for the entire duration of the campaign.
- The standard product rate of 0.90% is paid out monthly, while the additional pay out (of 1.10%) to achieve the 2% return is paid out after the promo period (on or before 31st August 2022)

Example 3: Existing customer who had funds in another account with the bank as on 30th April 2022 and moved those same funds to an easy saver account, but didn't increase the total relationship balance with the bank.

| Illustration # 03 - AED Easy Saver | Month April | May | June | July |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Balance in Current Account | 150,000 | 0 | 0 | 0 |
| Month Average Balance in the Easy saver account | | 150,000 | 150,000 | 150,000 |
| Incremental Average Balance | | - | - | - |
| Bonus Rate Applicable | | No | No | No |
| standard product rate earned | | 0.50% | 0.50% | 0.50% |
| Bonus Rate earned during the campaign | | - | - | - |
| Rack Rate Interest- credited monthly | | 65 | 63 | 65 |
| Bonus Interest- credited by 31st August 2022 | | - | - | - |
| Total Interest earned | | 65 | 63 | 65 |
| Effective annual pay out rate achieved | | 0.50% | 0.50% | 0.50% |

- In this case, while the customer has added funds to the Easy Saver account, no incremental funds have been added to the customer relationship with the bank.
- As a result, there is no bonus pay out or additional interest rate as part of this campaign. The customer is eligible for the standard product pay out rate only.

شروط وأحكام "حملة الادخار الإماراتية"

1. العرض حصري للعملاء من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (الإماراتيين).
2. يسري العرض اعتباراً من 1 مايو 2022 وحتى 31 يوليو 2022، ويشتمل على يومي بدء وانتهاء العرض
3. يسري هذا العرض على جميع الأرصدة المؤهلة في "حسابات إيزي سيفر (أو إيزي سيفر بلس)" خلال الفترة المذكورة.
4. المقصود بالأرصدة المؤهلة:
 - a) للعملاء الحاليين: أي مبالغ إضافية، بخلاف المبالغ المودعة بالفعل لدى البنك (من خلال التعاملات المصرفية) بتاريخ 30 أبريل 2022، في حسابات إيزي سيفر (أو إيزي سيفر بلس). أي أن عائد الحملة سيُحتسب على متوسط رصيد إيزي سيفر (أو إيزي سيفر بلس) المتزايد، أو متوسط رصيد التعامل المصرفي المتزايد، أيهما أقل.
 - b) للعملاء الجدد: جميع المبالغ المودعة في حسابات إيزي سيفر (أو إيزي سيفر بلس). ويُرجى العلم بأن جميع العملاء الجدد سيحتاجون أولاً إلى فتح حسابات جارية أو حسابات ادخار منتظم قبل إتاحة حسابات إيزي سيفر (أو إيزي سيفر بلس).
5. عرض الحملة

احصل على فائدة بنسبة 2% سنويًا خلال فترة الحملة على أي مبالغ جديدة أو متزايدة يُضاف إلى التعامل المصرفي للعميل مع المشرق **ويودع** في حساب إيزي سيفر (أو إيزي سيفر بلس) بالدرهم الإماراتي.
6. المدفوعات
 - a) خلال فترة الحملة، ستُطبَّق أسعار المنتجات الاعتيادية وستُحتسب على أساس شهري. يمكن الاطلاع على هذه الأسعار على www.mashreq.com/espir لحسابات إيزي سيفر وعلى www.mashreq.com/esir لحسابات إيزي سيفر بلس.
 - b) سيتم حساب معدل العرض الخاص بعد انتهاء فترة الحملة. وستتم إضافة قيم الفائدة التي تُمنح مرة واحدة إلى حسابات العملاء المؤهلين قبل نهاية الشهر الميلادي التالي، بعد انتهاء فترة الحملة، أي أن إضافة قيمة الفائدة الإضافية ستتم بتاريخ 31 أغسطس 2022 أو قبل ذلك، وهذا هو تاريخ الدفع.
 - c) لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على مدفوعات الحملة، يجب عليه إجراء معاملات مصرفية نشطة على حسابه لدى البنك في تاريخ الدفع لإتاحة استلام/إضافة الفوائد الإضافية التي سيحصل عليها خلال فترة العرض الترويجي.
7. شروط أخرى للحملة:
 - a) يبلغ الحد الأقصى للمبالغ المؤهلة لإضافة المدفوعات الإضافية 25 مليون درهم إماراتي لكل عميل
 - b) ستتم مراجعة معدل العميل بعد انتهاء الحملة، أي أن معدلات العملاء السائدة لحسابات إيزي سيفر (أو إيزي سيفر بلس) ستنتطبق اعتباراً من 1 أغسطس 2022.
 - c) يحتفظ البنك بالحق في تعديل، أو إلغاء، أو تغيير الحملة في أي وقت بدون إصدار إشعار مسبق إلى العميل. توضح هذه التعديلات أو الملاحق على الموقع الإلكتروني لبنك المشرق - www.mashreq.com/esc أو يتم إعلام العميل عبر البريد الإلكتروني المسجل بسجلات البريد الإلكتروني (إن وجد) لدى البنك.

- (d) يمكن مصادرة الفائدة إذا كان لدى البنك ما يكفي من الأسباب التي تثبت انتهاك العميل أيًا من القوانين أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة أو وفقاً لسياسات بنك المشرق الداخلية.
- (e) وفي أي حال من الأحوال لا يتحمل المشرق أو أي من المؤسسات التابعة له أو أي من المسؤولين به أو مديره أو موظفيه أو وكلائه المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناجمة عن هذه الحملة أو متعلقة بها بأي شكل. لا يقدم المشرق أو يعرض أي ضمانات، ولا يقبل تحمل أي مسؤولية أو تبعات من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة، وبذلك ينفي مسؤوليته عن أي ضمانات صريحة أو ضمنية خاصة بالحملة.
- (f) تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي، وتُفسر وفقاً لها. يُحال أي نزاع يتعلق بهذه الحملة إلى الولاية القضائية الحصرية لمحاكم دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. أمثلة توضيحية:

المثال 1: أحد العملاء الحاليين لديه بالفعل رصيد بقيمة 10,000 درهم إماراتي لدى البنك بتاريخ 30 أبريل 2022

| المثال التوضيحي رقم 01 - حساب إيزي سيفر بالدرهم الإماراتي | أبريل | مايو | يونيو | يوليو |
|---|--------|---------|---------|---------|
| رصيد حساب إيزي سيفر في نهاية الشهر | 10,000 | | | |
| متوسط الرصيد الشهري | | 9,000 | 100,000 | 100,000 |
| متوسط الرصيد المتزايد | | (1,000) | 90,000 | 90,000 |
| معدل المكافأة المطبق | | لا | نعم | نعم |
| معدل المنتج القياسي المكتسب | | 0.25% | 0.50% | 0.50% |
| معدل المكافأة المكتسبة خلال فترة الحملة | | - | 2.00% | 2.00% |
| فائدة المعدل العادي - التي تُمنح شهرياً | | 2 | 42 | 43 |
| فائدة المكافأة - المُضافة بتاريخ 31 أغسطس 2022 | | - | 113 | 116 |
| إجمالي الفائدة المكتسبة | | 2 | 154 | 159 |
| معدل المدفوعات السنوية السارية المحققة | | 0.26% | 1.85% | 1.85% |

➤ في هذه الحالة، لا يحقق العميل المعدل الإضافي البالغ 2% في شهر مايو نتيجة لعدم تحقيق رصيد متزايد (على إجمالي الرصيد بتاريخ 30 أبريل 2022)

➤ يحصل العميل على نسبة 2% لشهري يونيو ويوليو من عام 2022. ويحصل العميل على معدل الفائدة القياسي على كامل مبلغ 100,000 درهم إماراتي المودع في حساب إيزي سيفر. ولكن المدفوعات البالغة نسبتها 2% تسري على مبلغ 90,000 درهم إماراتي (وهو الرصيد المتزايد) لأن مبلغ 10,000 درهم إماراتي كان مودعاً بالفعل قبل بدء فترة العرض الترويجي. وفي هذه الحالة، يبلغ المعدل الساري المكتسب 1.85% في شهري يونيو ويوليو (لأن المبلغ الأول البالغ 10,000 درهم إماراتي ليس مؤهلاً للمدفوعات الإضافية)

المثال 2: أحد العملاء الجدد ليس لديه أي أرصدة لدى البنك بتاريخ 30 أبريل 2022

| المثال التوضيحي رقم 2 - حساب إيزي سيفر بلس بالدرهم الإماراتي | مايو | يونيو | يوليو |
|--|---------|---------|---------|
| متوسط الرصيد الشهري | 350,000 | 350,000 | 350,000 |
| متوسط الرصيد المتزايد | 350,000 | 350,000 | 350,000 |
| معدل المكافأة المطبق | نعم | نعم | نعم |
| معدل المنتج القياسي المكتسب | 0.90% | 0.90% | 0.90% |
| معدل المكافأة المكتسبة خلال فترة الحملة | 2.00% | 2.00% | 2.00% |
| فائدة المعدل العادي - التي تُمنح شهرياً | 271 | 263 | 271 |
| فائدة المكافأة - المُضافة بتاريخ 31 أغسطس 2022 | 332 | 321 | 332 |
| إجمالي الفائدة المكتسبة | 603 | 583 | 603 |
| معدل المدفوعات السنوية السارية المحققة | 2.00% | 2.00% | 2.00% |

➤ في هذه الحالة، يحقق العميل الجديد مدفوعات إضافية بنسبة 2% طوال فترة الحملة.

➤ يُدفع معدل المنتج القياسي البالغ 0.90% على أساس شهري، بينما تُدفع المدفوعات الإضافية (البالغة نسبتها 1.10%) لتحقيق عائد بنسبة 2% بعد انتهاء فترة العرض الترويجي (بتاريخ 31 أغسطس 2022 أو قبل ذلك)

المثال 3: عميل حالي لديه أموال مودعة في حساب آخر لدى البنك بتاريخ 30 أبريل 2022 وقام بنقل هذه الأموال إلى حساب إيزي سيفر، ولكنه لم يَقم بزيادة إجمالي رصيد التعامل المصرفي مع البنك.

| المثال التوضيحي رقم 3 - حساب إيزي سيفر بالدرهم الإماراتي | شهر أبريل | مايو | يونيو | يوليو |
|--|-----------|---------|---------|---------|
| رصيد الحساب الجاري | 150,000 | 0 | 0 | 0 |
| متوسط رصيد حساب إيزي سيفر الشهري | | 150,000 | 150,000 | 150,000 |
| متوسط الرصيد المتزايد | | - | - | - |
| معدل المكافأة المطبق | | لا | لا | لا |
| معدل المنتج القياسي المكتسب | | 0.50% | 0.50% | 0.50% |
| معدل المكافأة المكتسبة خلال فترة الحملة | | - | - | - |
| فائدة المعدل العادي - التي تُمنح شهرياً | | 65 | 63 | 65 |
| فائدة المكافأة - المُضافة بتاريخ 31 أغسطس 2022 | | - | - | - |
| إجمالي الفائدة المكتسبة | | 65 | 63 | 65 |
| معدل المدفوعات السنوية السارية المحققة | | 0.50% | 0.50% | 0.50% |

يخضع بنك المشرق (ش.م.ع) لترخيص وإشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

- في هذه الحالة، على الرغم من إضافة العميل الأموال في حساب إيزي سيفر، إلا أنه لم تتم إضافة أي أموال متزايدة إلى التعامل المصرفي للعميل مع البنك.
- نتيجة لذلك، لا توجد مدفوعات مكافآت أو معدلات فوائد إضافية في إطار هذه الحملة. كما أن العميل مؤهل للحصول على معدل مدفوعات المنتجات القياسية فقط.