

التعريفات و التعليمات و الشروط الخاصة بالحسابات النشطة و الراكدة – أغسطس ٢٠٢١

١. التعريف الموحد للحسابات النشطة والراكدة

١-١ **الحساب الراكد:** الحساب الذي لم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليه: سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو الاستعلام الإلكتروني أو الموثق عن الرصيد، لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء، مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد، من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب.

٢-١ **العملاء ذوي الحسابات الراكدة:** العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راکدة لدى البنك.

٣-١ **الحساب النشط:** الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو الاستعلام الإلكتروني أو الموثق عن الرصيد) على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع البنوك أو أي من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة .

٢. تنشيط الحسابات الراكدة:

١-٢ يسمح للعميل ذو الحسابات الراكدة بتنشيط حساباته الراكدة من خلال فروع بنك المشرق - مصر ، وذلك بعد التأكد من هوية العميل وفقاً لما هو متبع في هذا الشأن على أن يتعين قيامه بالاتي كحد أدنى لتنشيط حساباته ١-٢-٢ مصادقة على رصيد الحسابات.

٢-٢-٢ كتابة طلب لإعادة تنشيط الحسابات

٢-٢ سوف يتم إتاحة تنشيط الحسابات الراكدة للعملاء النشطة من خلال وسائل أخرى فى أقرب وقت .

٣-٢ يتم تنفيذ طلبات العملاء بإعادة تنشيط حساباتهم بدون فرض أي رسوم على إعادة تنشيط الحسابات أو إغلاقها.

٢-٢ ٤ يُسمح لبنك المشرق - مصر بغلاق الحساب في حالة مرور عام على انخفاض رصيده إلى صفر، وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط.

٣. إخطار العميل:

١-٣ يقوم بنك المشرق - مصر بإخطار العميل بأي من قنوات الاتصال المتاحة شهرياً لمدة ٣ شهور قبل إعتبار حساباته راکدة، تشمل على الإجراءات اللازمة لتنشيط الحساب/الحسابات وكذلك المصروفات إن وجدت.

٢-٣ يقوم بنك المشرق- مصر بإخطار العميل بشكل دوري على الأقل ربع سنوي بضرورة زيارة أقرب فرع لتفعيل حساباته الراكدة.

٤. حماية حقوق العملاء:

٤-١ يستمر بنك المشرق - مصر في حرف أية شيكات مسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة، ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات، مع ضرورة بذل العناية الواجبة للتأكد من صحة الشيكات قبل الصرف وكذا إخطار العميل بعد الصرف بأي من وسائل الاتصال المتاحة.

٤-٢ عدم خصم أية رسوم او محاريف على الحسابات الراكدة حال انخفاض رصيد الحساب إلى صفر، مع مراعاة عدم كشف الحساب بأي محاريف أو عمولات.

٤-٣ بالنسبة للحسابات التي تدر عائداً، يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل، وإضافتها وفقاً لنوع الحساب ودورية حساب العائد.

٤-٥ السماح بإجراء زيارات منزلية لذوي الإعاقة وكبار السن (فوق الـ ٦٥ عام) من قبل موظفي البنك لتنشيط الحسابات الراكدة واستيفاء البيانات والتوقيع على الأوراق المطلوبة في حال طلب العميل، وفقاً للضوابط والإجراءات المتبعة في هذا الخصوص.

٥. لاتسري هذه التعليمات على كل مما يلي:

٥-١ التسهيلات الائتمانية بكافة أنواعها شاملة البطاقات الائتمانية.

٥-٢ البطاقات المدفوعة مقدماً

٥-٣ الأوعية الإذارية (الودائع و الشهادات).

تطبق الشروط و الأحكام

بنك المشرق - مصر